**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ**

|  |  |
| --- | --- |
| **НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ №** | [**0310200000318002918**](https://etp.roseltorg.ru/common/auction/view/id/2511602) |

г. Владикавказ **«18» декабря 2018** г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, именуемый в дальнейшем Заказчик, в лице Директора Майрамукаева Асланбека Ахсарбековича, действующего на основании Устава, и Общество с ограниченной ответственностью «БАРС-РТС», именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице Технического директора Кирова Ильи Сергеевича, действующего на основании доверенности № 2-1093 от 15.12.2016 г., с другой стороны, заключили настоящий контракт о нижеследующем:

**I. Предмет контракта**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуг по модернизации Единой медицинской информационно-аналитической системы Республики Северная Осетия – Алания.

1.2. Услуги по настоящему контракту выполняется в соответствии с согласованным сторонами техническим заданием (Приложение N 1) являющимся его неотъемлемой частью.

1.3. Срок оказания услуг: с момента подписания государственного контракта по 30 декабря 2018 года

1.4. Место оказания услуг: 362025 г. Владикавказ ул. Бородинская, 9а.

1.5.Если в процессе оказание услуг выявляется неизбежность получения отрицательных результатов или нецелесообразность дальнейшего оказания услуг, каждая из сторон вправе внести предложение о приостановке оказания услуг. После уведомления о приостановке оказания услуг Заказчик и Исполнитель обязаны в 3-дневный срок принять совместное решение о дальнейшем продолжении оказания услуг или расторжении контракта.

1.6.Идентификационный код закупки: 182150301945815130100100060010000000.

**II. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг**

2.1. Заказчик осуществляет приёмку, экспертизу результата оказанных услуг предусмотренных контрактом в части их соответствия условиям контракта.

При завершении оказания услуг (этапа) Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг с приложением к нему документов (материалов), предусмотренных техническим заданием.

2.2.Заказчик в течение 3 дней со дня получения акта сдачи-приемки оказанных услуг и отчетных документов (материалов) обязан направить Исполнителю подписанный акт сдачи-приемки или мотивированный отказ.

2.3.В случае несоответствия результатов оказанных услуг техническому заданию сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок. Претензии о проведении доработок должны быть предъявлены Заказчиком в течение 3 дней после получения акта сдачи-приемки оказанных услуг. Исполнитель обязан произвести необходимые исправления без дополнительной оплаты в пределах контрактной цены.

2.4. В случае досрочного оказания Исполнителем услуг (этапа) Заказчик обязуется принять акт сдачи-приемки оказанных услуг в порядке, установленном настоящим разделом, и произвести ее оплату.

**III. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. 3а оказанные услуги (этап) согласно настоящему контракту Заказчик  
уплачивает Исполнителю 4 702 500 (Четыре миллиона семьсот две тысячи пятьсот) рублей 00 копеек. НДС не облагается на основании п.2с.346.11 Главы 26.2 НК РФ

Цена контракта включает в себя стоимость услуг по исполнению условий контракта, расходы на транспортировку, доставку, погрузочно-разгрузочные работы, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей, связанных с исполнением Государственного контракта.

Цена контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения контракта, за исключением случаев, предусмотренных разделом V настоящего контракта.

Сумма, подлежащая уплате заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации заказчиком.

3.2.Оплата оказанных услуг (этапа) производится после сдачи Исполнителем и приемки Заказчиком оказанных услуг (этапа), оформленной актом сдачи-приемки.

Расчеты за оказанные услуги осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания акта сдачи-приемки.

3.3. До момента подписания контракта, Исполнитель предоставляет Заказчику обеспечение исполнения контракта.

Исполнение контракта может обеспечиваться предоставлением банковской гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям [статьи 45](consultantplus://offline/ref=E42A5FE8193E85C154589D15CADEA332736AE8C1E00F389ACFB8A64908B466D743F1DB6FF76211D1q9Q9L) Федерального закона от 05.04.2013г. №44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» или внесением денежных средств на счет Заказчика: р/сч 40601810590331000001 в ГРКЦ НБ РСО-А Банка России БИК 049033001, л/с 20106Ч77740.

Способ обеспечения исполнения контракта определяется Исполнителем, при этом срок действия банковской гарантии должен превышать срок действия Контракта не менее чем на один месяц.

Заказчик в течение 10 рабочих дней с даты подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг возвращает Исполнителю сумму обеспечения исполнения контракта (если такая форма обеспечения исполнения контракта применяется Исполнителем).

3.4.В случае прекращения оказания услуг по настоящему контракту по соглашению сторон или по вине Заказчика последний обязан возместить Исполнителю фактически произведенные затраты с учетом уровня рентабельности, предусмотренного в контрактной цене.

**IV. Ответственность сторон**

Исполнитель по требованию Заказчика своими средствами и за свой счет в срок, согласованный с Государственным заказчиком устраняет дефекты, допущенные при выполнении работ по его вине.

4.2. За ненадлежащее исполнение Заказчиком и Исполнителем условий Контракта размер штрафа и пени начисляется в соответствии со [ст. 34](consultantplus://offline/ref=89959CC0CA5BF2CB2FA612F35BB3C71E937D5A46AA201FC977E9087F0F8AC46AD254A6F967454DFACFA6P) Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042"Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. N 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. N 1063" (далее – Постановление Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042).

4.3. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

4.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

4.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

4.6. Уплата неустойки (штрафа, пени) за просрочку или иное ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, не освобождает стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

4.7. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы 5 000 руб., определяемой в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

4.8. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

4.9. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным по результатам определения исполнителя в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы 94 050 руб., определяемой в следующем порядке:

а) 3 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;

б) 2 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 10 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 10 млн. рублей до 20 млн. рублей (включительно).

4.10. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, и устанавливается в виде фиксированной суммы \_\_\_\_\_\_ руб. (применяется при наступлении указанного в настоящем пункте случая), определяемой в следующем порядке:

а) 10 процентов начальной (максимальной) цены контракта в случае, если начальная (максимальная) цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов начальной (максимальной) цены контракта в случае, если начальная (максимальная) цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент начальной (максимальной) цены контракта в случае, если начальная (максимальная) цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

4.11. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в виде фиксированной суммы \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., определяемой в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

**V. Прочие условия**

5.1.Изменение существенных условий контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в следующих случаях:

а) при снижении цены контракта без изменения предусмотренных контрактом количества товара, объема работы или услуги, качества поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги и иных условий контракта;

б) если по предложению Заказчика увеличиваются предусмотренные контрактом количество товара, объем работы или услуги не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренные контрактом количество поставляемого товара, объем выполняемой работы или оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены контракта пропорционально дополнительному количеству товара, дополнительному объему работы или услуги исходя из установленной в контракте цены единицы товара, работы или услуги, но не более чем на десять процентов цены контракта. При уменьшении предусмотренных контрактом количества товара, объема работы или услуги стороны контракта обязаны уменьшить цену контракта исходя из цены единицы товара, работы или услуги. Цена единицы дополнительно поставляемого товара или цена единицы товара при уменьшении предусмотренного контрактом количества поставляемого товара должна определяться как частное от деления первоначальной цены контракта на предусмотренное в контракте количество такого товара;

в) изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируемых цен (тарифов) на товары, работы, услуги;

г) в случаях, предусмотренных [пунктом 6 статьи 161](consultantplus://offline/ref=758684A92560C26F8B6A4E55C65D18FCE231B2CB48761C3284BCE79AE8C9B65C120ACA39FD42O3M0J) Бюджетного кодекса Российской Федерации, при уменьшении ранее доведенных до Заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом Заказчик в ходе исполнения контракта [обеспечивает согласование](consultantplus://offline/ref=758684A92560C26F8B6A4E55C65D18FCE230BFC244791C3284BCE79AE8C9B65C120ACA3BFC4539C0O7M5J) новых условий контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения контракта и (или) количества товара, объема работы или услуги, предусмотренных контрактом;

5.2. При исполнении контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

5.3.При исполнении контракта (за исключением случаев, которые предусмотрены нормативными правовыми актами, принятыми в соответствии с [частью 6 статьи 14](consultantplus://offline/ref=0D6EB6AF57FC52432CD31A2FEE58DA88E2F7256C02BAD339A692E19E55E325CF94667509FDw6IDM) Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ) по согласованию Заказчика с Исполнителем допускается поставка товара, выполнение работы или оказание услуги, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в контракте.

5.4. Расторжение контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством и положениями Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

5.5. Расторжение настоящего контракта не освобождает Стороны от ответственности, установленной настоящим контрактом.

5.6. Споры по настоящему контракту рассматриваются в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде РСО-Алания.

5.7. Все изменения и дополнения к настоящему контракту действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.8. Стороны обязуются извещать друг друга об обстоятельствах, которые могут привести к нанесению ущерба любой из сторон, немедленно по выявлению таких обстоятельств.

5.9. Стороны обязуются своевременно извещать друг друга об изменениях юридического адреса и банковских реквизитов.

5.10. Все Приложения к настоящему контракту являются его неотъемлемой частью.

**VI. Срок действия контракта и юридические адреса сторон**

6.1.Настоящий контракт вступает в действие с момента его подписания Сторонами и действует до 31.12.2018 года.

6.2. Истечение срока действия контракта не влечет прекращение гарантийных обязательств, обязательств в части расчетов, по выплате неустойки, штрафов или возмещению убытков, предусмотренных контрактом за нарушение его условий, возникших в период действия контракта и не исполненных на момент его истечения.

**Адреса и расчетные счета сторон:**

**Заказчик: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Республиканский медицинский информационно-аналитический центр" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания**

Адрес: РСО - Алания, г. Владикавказ, ул. Бородинская, 9 «а»

Банковские реквизиты:

ИНН 1503019458

КПП 151301001

БИК 049033001

УФК по РСО-Алания ГРКЦ НБ Респ. Сев. Осетия-Алания Банка России

р/с: 40601810590331000001

л/с: 21106Ч77740

**Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «БАРС-РТС»**

ИНН: 1656079920 КПП: 165501001

Юридический адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, Казань, Некрасова ул, 9 офис (квартира) 29

Почтовый адрес: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, Казань, Некрасова ул, 9, Квартира (офис) 29

Телефон: 7-937-6255354

E-Mail: zakupki@bars-rts.ru

Банковские реквизиты: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 042202824

Рас/с: 40702810729070001318

Кор/с: 30101810200000000824

Контракт составлен на основании решения Единой комиссии Управления РСО-Алания по проведению закупок для государственных нужд о победителе (протокол №0310200000318002918 от 07.12.2018 года электронного аукциона, извещение № 0310200000318002918 с соблюдением требований Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Майрамукаев А.А. Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_ Киров И.С.

Приложение №1 к

Государственному контракту

№[**0310200000318002918**](https://etp.roseltorg.ru/common/auction/view/id/2511602)

от «18» декабря 2018 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Оказание услуг по модернизации Единой медицинской информационно-аналитической системы Республики Северная Осетия-Алания**

**Оглавление**

[1. Общие сведения 15](#_Toc532296875)

[1.1. Полное наименование услуг и их условное обозначение 15](#_Toc532296876)

[1.2. Основания для оказания услуг 15](#_Toc532296877)

[1.3. Заказчик 15](#_Toc532296878)

[1.4. Исполнитель 15](#_Toc532296879)

[1.5. Рабочая группа 15](#_Toc532296880)

[1.6. Плановые сроки начала и окончания оказания услуг 15](#_Toc532296881)

[1.7. Сведения об источниках и порядке финансирования 16](#_Toc532296882)

[1.8. Порядок оформления и предъявления Заказчику результатов оказания услуг 16](#_Toc532296883)

[2. Цель оказания услуг 17](#_Toc532296884)

[3. Состав и содержание услуг 18](#_Toc532296885)

[3.1. Требования к оказанию услуг 18](#_Toc532296886)

[3.1.1. Предоставление документации Заказчику до начала оказания услуг 18](#_Toc532296887)

[3.1.2. Получение Исполнителем документов перед началом оказания услуг 18](#_Toc532296888)

[3.1.3. Требования к составу и содержанию услуг, оказываемых Исполнителем 18](#_Toc532296889)

[4. Требования к модернизированной Системе 20](#_Toc532296890)

[4.1. Требования к модернизированной Подсистеме МИС в целом 20](#_Toc532296891)

[4.1.1. Требования к характеристикам взаимосвязи модернизированной Системы со смежными системами 21](#_Toc532296892)

[4.1.2. Требования к режимам функционирования модернизированной Системы 21](#_Toc532296893)

[4.1.3. Требования к диагностированию модернизированной Системы 21](#_Toc532296894)

[4.1.4. Требования к надежности 22](#_Toc532296895)

[4.1.5. Требования к безопасности 22](#_Toc532296896)

[4.1.6. Требования к эргономике и технической эстетике 22](#_Toc532296897)

[4.1.7. Сохранность информации при авариях 23](#_Toc532296898)

[4.1.8. Требования к защите от влияния внешних воздействий 23](#_Toc532296899)

[4.1.9. Требования к патентной чистоте 23](#_Toc532296900)

[4.1.10. Требования к стандартизации и унификации 25](#_Toc532296901)

[4.1.11. Показатели назначения 25](#_Toc532296902)

[4.2. Требования к видам обеспечения 26](#_Toc532296903)

[4.2.1. Требования к организационному обеспечению оказания услуг 26](#_Toc532296904)

[4.2.2. Требования к информационному обеспечению 27](#_Toc532296905)

[4.2.3. Требования к составу, структуре и способу организации данных 27](#_Toc532296906)

[4.2.4. Требования к защите данных от разрушения при авариях 28](#_Toc532296907)

[4.2.5. Требования к защите от ошибочных действий пользователей 28](#_Toc532296908)

[4.2.6. Требования к процессу сбора, обработки и передачи данных 28](#_Toc532296909)

[4.2.7. Требования к лингвистическому обеспечению 28](#_Toc532296910)

[4.2.8. Требования к применению языков высокого уровня 29](#_Toc532296911)

[4.2.9. Требования к способам организации диалога с пользователем 29](#_Toc532296912)

[5. Требования к порядку сдачи-приемки оказанных услуг 30](#_Toc532296913)

[5.1. Общие требования к сдаче-приемке услуг. 30](#_Toc532296914)

[5.2. Требования к сдаче-приемке услуг. 30](#_Toc532296915)

[6. Требования к гарантии качества оказанных услуг 31](#_Toc532296916)

[7. Требования к документированию 32](#_Toc532296917)

[Приложение 1 33](#_Toc532296918)

[Цели модернизации Подсистемы «Портал и сайты государственных медицинских организаций»: 41](#_Toc532296919)

[Задачи модернизации Подсистемы «Портал и сайты государственных медицинских организаций»: 41](#_Toc532296920)

[Функциональные требования к Модулю «Заявки» 42](#_Toc532296921)

[Порядок обработки заявок, сформированных в Подсистеме. 43](#_Toc532296922)

[Функциональные требования к типу заявки: проблема 44](#_Toc532296923)

[Функциональные требования к типу заявки: предложение. 47](#_Toc532296924)

[Функциональные требования к типу заявки: благодарность. 48](#_Toc532296925)

[Функциональные требования к модулю «Модерация» 49](#_Toc532296926)

[Функциональные требования к модулю «Пользователи» 50](#_Toc532296927)

[Функциональные требования к модулю «Ответственного исполнителя» 51](#_Toc532296928)

[Функциональные требования к модулю «Опросы». 52](#_Toc532296929)

[Функциональная часть модуля «Опросы». 52](#_Toc532296930)

[Функциональные требования к разработке модуля «Полезная информация» 53](#_Toc532296931)

[Функциональные требования к модулю «Статистика» 53](#_Toc532296932)

[Функциональные требования к модулю «Рейтинг медицинских организаций и подразделений Минздрава РСО-Алания, принимающих участие в оказании медицинской помощи или государственных услуг» 53](#_Toc532296933)

[Функциональные требования к модулю Маршрутизации 53](#_Toc532296934)

[Статусы заявок 54](#_Toc532296935)

[Функциональные требования к контрольной панели модуля Управления внутренними рабочими процессами 56](#_Toc532296936)

[Приложение 2 58](#_Toc532296937)

[1. Подсистема МИС 58](#_Toc532296938)

[1.1. Модуль «Электронная регистратура» Подсистемы МИС 58](#_Toc532296939)

[1.2. Модуль «Поликлиника» Подсистемы МИС 61](#_Toc532296940)

[1.3. Модуль «Стационар» Подсистемы МИС 68](#_Toc532296941)

[1.4. Модуль «Склад медикаментов» Подсистемы МИС 72](#_Toc532296942)

[1.5. Модуль «Администрирование» Подсистемы МИС 75](#_Toc532296943)

[1.6. Сервис «Обмена данными о факте и параметрах временной нетрудоспособности гражданина с АИС ЭЛН ФСС» Подсистемы МИС 75](#_Toc532296944)

[2. Подсистема «Портал и сайты государственных медицинских организаций» 76](#_Toc532296945)

[Раздел «Новости» 77](#_Toc532296946)

[Раздел «Министерство» 77](#_Toc532296947)

[Раздел «Медицинские учреждения» 77](#_Toc532296948)

[Раздел «Документы» 77](#_Toc532296949)

[Раздел «Мероприятия» 78](#_Toc532296950)

[Раздел «Врачам» 78](#_Toc532296951)

[Раздел «Информация для граждан» 78](#_Toc532296952)

[Раздел «Контакты» 78](#_Toc532296953)

[На Портале отображается перечень медицинских учреждений РСО-Алания при нажатии на каждое из которых происходит переход на сайт соответствующего медицинского учреждения. 78](#_Toc532296954)

[**Структура сайтов.** 78](#_Toc532296955)

[Сайты (количество 47 шт.) имеют следующую структуру (разделы, страницы): 78](#_Toc532296956)

[Приложение 3 81](#_Toc532296957)

**Аннотация**

Настоящее техническое задание определяет требования к модернизации Единой медицинской информационно-аналитической системы Республики Северная Осетия-Алания.

**Обозначения и сокращения**

|  |  |
| --- | --- |
| SOAP | Протокол обмена структурированными сообщениями в распределённой вычислительной среде |
| WSDL | Язык описания веб-сервисов и доступа к ним, основанный на языке XML |
| АИС ЭЛН ФСС | Автоматизированная информационная система Электронные листы нетрудоспособности Фонда социального страхования |
| БД | База данных |
| ЕГИСЗ | Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения |
| ЕСИА | Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. |
| ИС | Информационная система |
| МО | Медицинские организации |
| РСО-Алания | Республика Северная Осетия — Алания |
| Система, ЕМИАС | Единая медицинская информационно-аналитическая система Республики Северная Осетия-Алания |
| Подсистема МИС | Медицинская информационная система на базе модулей: «БАРС.Здравоохранение – МИС», «БАРС.Здравоохранение - Регистратура» программы для ЭВМ «БАРС.Здравоохранение» |
| МЗ | Министерство здравоохранения |
| СУБД | Система управления базами данных |
| ТЗ | Техническое задание |
| МКБ-10 | Международная классификация болезней 10-го пересмотра |
| РГ | Рабочая группа |
| ЭЛН | Электронный листок нетрудоспособности |
| ТФОМС | Территориальный фонд обязательного медицинского страхования |
| ОМС | Обязательное медицинское страхование |

# Общие сведения

# Полное наименование услуг и их условное обозначение

Оказание услуг по модернизации Единой медицинской информационно-аналитической системы Республики Северная Осетия-Алания (далее - Система).

# Основания для оказания услуг

Единая медицинская информационно-аналитическая система Республики Северная Осетия-Алания, включает подсистемы модернизация которых должна быть проведена по настоящему техническому заданию:

- Подсистема МИС создана на базе модулей: «БАРС.Здравоохранение – МИС», «БАРС.Здравоохранение – Паспорт ЛПУ», «БАРС.Здравоохранение - Регистратура», «БАРС.Здравоохранение – Регистры» программы для ЭВМ «БАРС.Здравоохранение» и принадлежит Заказчику на праве простой (неисключительной) лицензии на основании акта приема-передачи №1 от 02.02.2017 г. путем воспроизведения с правом предоставления доступа к программе для ЭВМ «БАРС.Здравоохранение» в составе вышеуказанных модулей (далее – Подсистема МИС) медицинским организациям на территории Республики Северная Осетия – Алания.

Правообладателем является АО «БАРС Груп» (г. Казань).

- Подсистема «Портал и сайты государственных медицинских организаций»

Оказание услуг обусловлено необходимостью модернизации Единой медицинской информационно-аналитической системы Республики Северная Осетия-Алания.

# Заказчик

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания.

# Исполнитель

Исполнитель определяется по результатам проведения закупки на право заключения Государственного контракта.

# Рабочая группа

В рабочую группу входят представители Заказчика и Исполнителя (далее – рабочая группа или РГ).

# Плановые сроки начала и окончания оказания услуг

Дата начала оказания услуг определяется датой подписания Государственного контракта, заключаемого по результатам проведения закупки.

Дата окончания оказания услуг – не позднее 30 декабря 2018 года.

# Сведения об источниках и порядке финансирования

Порядок финансирования услуг определяется действующими нормативными правовыми актами РСО-Алания и Государственным контрактом.

# Порядок оформления и предъявления Заказчику результатов оказания услуг

Порядок оформления и предъявления результатов услуг регулируется требованиями настоящего Технического задания и Государственным контрактом.

# Цель оказания услуг

Модернизация Системы осуществляется с целью развития информатизации МО.

Для достижения заявленной цели по настоящему ТЗ необходимо решить следующие задачи:

* обеспечить модернизацию Системы в соответствие с требованиями, приведенными в Приложении 1 настоящего ТЗ.

# Состав и содержание услуг

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуг | Отчетный документ | Сроки оказания услуг, рабочих дней |
| 1 | Модернизация Системы | Программа и методика испытаний;  Протокол приемо-сдаточных испытаний;  Отчёт об установке обновления Подсистем Системы по результатам модернизации;  Акт сдачи-приемки оказанных услуг. | Не позднее 30.12.2018 г. |

# Требования к оказанию услуг

# Предоставление документации Заказчику до начала оказания услуг

Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения государственного контракта Исполнитель должен разработать и согласовать с Рабочей группой, и сдать следующие документы, подтверждающие готовность Исполнителя к оказанию услуг (по согласованию с Рабочей группой часть документов может быть предоставлена позднее срока начала оказания услуг):

* План-график оказания услуг.

# Получение Исполнителем документов перед началом оказания услуг

Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения Государственного контракта передает, а Исполнитель получает следующие документы, необходимые для подготовки к оказанию услуг:

- контактные данные членов рабочей группы от лица Заказчика, осуществляющих согласование, уточнение и утверждение необходимых требований и данных, формируемых в ходе исполнения, а также приемку результатов оказания услуг.

# Требования к составу и содержанию услуг, оказываемых Исполнителем

В течение периода оказания услуг, Исполнитель должен осуществлять необходимую модернизацию Системы.

Функциональные возможности Системы, которые должны быть обеспечены по результатам модернизации в рамках оказания услуг по ТЗ, изложены в Приложении 1 настоящего ТЗ.

Услуги по данному этапу предусматривают:

* Оказание услуг по модернизации согласно требованиям Приложения 1 настоящего ТЗ;
* Проведение приемо-сдаточных испытаний результатов модернизации Системы (в соответствии с Программой и методикой испытаний, разработанной Исполнителем и согласованной с рабочей группой Заказчика);
* Установка обновления Подсистем Системы по результатам модернизации;
* Актуализация эксплуатационной документации к Системе (руководства пользователя и администратора).

Приемка услуг по модернизации Системы осуществляется согласно п.5 настоящего ТЗ.

# Требования к модернизированной Системе

# Требования к модернизированной Подсистеме МИС в целом

Модернизированная Подсистема МИС должна обеспечивать возможность ведения базы данных, содержащей сведения о записях на прием, оказанной медицинской помощи населению и другие сведения о деятельности МО, необходимые для качественного оказания лечебного процесса.

В модернизированной Подсистеме МИС должна быть предусмотрена печать документов по заранее настроенным шаблонам.

Модернизированная Подсистема МИС должна обеспечивать возможность экспорта информации в форматы MicrosoftOffice и OpenOffice.

Модернизированная Подсистема МИС должна обеспечивать контроль целостности данных, то есть запрет удаления элементов, на которые ссылаются существующие объекты.

Модернизированная Подсистема МИС должна обеспечивать фильтрацию выводимой информации, настраиваемую пользователем модернизированной Подсистемы МИС.

Доступ конечных пользователей к модернизированной Подсистеме МИС должен осуществляться через «тонкий клиент» посредством web-интерфейса, на единой для всех участников информационного обмена базе данных.

Технические требования Подсистемы МИС:

* на серверах установлена операционная система LinuxCentos 6.5 с возможностью обновления до более поздних версий;
* использует для работы СУБД Oracle 11g, PostgreSQL 9.4;
* при разработке Подсистемы использовались следующие языки программирования: PLSQL, PHP, JavaScript;
* для обеспечения работы сервера приложений установлен web-сервер Apache 2.2;
* Подсистема разработана в концепции открытых систем. Любая часть Подсистемы может быть модифицирована без необходимости компиляции и переустановки приложения на рабочих местах.

Модернизация Подсистемы МИС должна вестись на той же программной платформе, что и действующая Подсистема МИС, в части:

* языков программирования и используемых программных решений;
* внешнего пользовательского интерфейса;
* использования СУБД и структуры БД;
* управления доступом на уровне ролевой модели.

Модернизированный в рамках данного ТЗ функционал Подсистемы МИС должны быть разработан как часть Подсистемы МИС с сохранением всех логических и программных связей с другими компонентами Подсистемы МИС, а также с ядром Подсистемы МИС с сохранением журналирования, аналитики, управлением и конфигурированием модулей из единого интерфейса Подсистемы МИС.

# Требования к характеристикам взаимосвязи модернизированной Системы со смежными системами

Модернизированная Система должна иметь возможность использовать общероссийские классификаторы, нормативно-справочную информацию федерального уровня, используемую в типовых системах Министерства здравоохранения Российской Федерации, а также кодификаторы и справочники, разработанные на уровне региона.

Информационное взаимодействие должно осуществляться при помощи интеграционных сервисов, реализующих следующие способы обмена информацией:

* + онлайновые сервисы автоматического поиска и предоставления информации смежным информационным системам;
  + онлайновые сервисы автоматического приёма информации из смежных информационных систем.

# Требования к режимам функционирования модернизированной Системы

Должно быть обеспечено функционирование модернизированной Системы в следующих режимах:

* + штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций модернизированной Системы);
  + сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания);
  + аварийный режим.

# Требования к диагностированию модернизированной Системы

Средства диагностирования модернизированной Системы должны обеспечивать выявление неработоспособности программных средств.

Модернизированная Система должна сохранять работоспособность при некорректных действиях пользователя и обеспечивать полную защищенность логической и физической целостности данных, иметь встроенные механизмы диагностики целостности данных и корректной работы модернизированной Системы.

# Требования к надежности

Требования к надежности модернизированной Системы устанавливаются в соответствии с ГОСТ 24.701-86 «Единая система стандартов автоматизированных систем управления. Надежность автоматизированных систем управления. Основные положения».

К аварийным ситуациям относятся:

* + отказ модернизированной Системы;
  + сбой модернизированной Системы.

Отказом модернизированной Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности сервиса и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению тестов, лицензионного программного обеспечения или задач функциональных подсистем.

Сбоем модернизированной Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности модернизированной Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении тестов, лицензионного программного обеспечения или задач функциональных подсистем.

Восстановление работоспособности модернизированной Системы при отказе или сбое должно выполняться проведением повторной загрузки программного обеспечения сервиса и тестирования перед выполнением функциональных задач информационных подсистем.

Модернизированная Система должна основное время функционировать в штатном режиме.

Модернизированная Система должна сохранять работоспособность при некорректных действиях пользователя.

# Требования к безопасности

Технические средства модернизированной Системы должны соответствовать действующей системе государственных стандартов безопасности труда.

# Требования к эргономике и технической эстетике

Взаимодействие пользователей с модернизированной Системой должно осуществляться посредством визуального графического интерфейса.

Ввод-вывод данных, прием управляющих команд и отображение результатов их исполнения должны выполняться в интерактивном режиме. Пользовательский графический интерфейс должен соответствовать современным требованиям и обеспечивать доступ к основным функциям и операциям модернизированной Системы.

Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений) должны быть на русском языке.

Программное обеспечение модернизированной Системы должно обеспечивать корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях модернизированная Система должна выдавать пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращаться в рабочее состояние.

Экранные формы должны удовлетворять следующим требованиям унификации:

* + для обозначения сходных операций должны использоваться сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы. Термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление записи, редактирование записи), а также последовательности действий пользователя при их выполнении, должны быть унифицированы;
  + внешнее поведение сходных элементов интерфейса (реакция на наведение указателя «мыши», переключение фокуса, нажатие кнопки) должны реализовываться одинаково для однотипных элементов.

# Сохранность информации при авариях

Программное обеспечение модернизированной Системы должно восстанавливать свое функционирование при корректном перезапуске аппаратных средств. Должна быть предусмотрена возможность организации ручного резервного копирования данных.

Должна быть реализована процедура автоматического резервного копирования.

# Требования к защите от влияния внешних воздействий

Требования к радиоэлектронной защите средств модернизированной Системы не предъявляются.

Технические средства модернизированной Системы должны быть защищены от внешних воздействий в полном соответствии с требованиями по эксплуатации.

# Требования к патентной чистоте

Заказчик обладает неисключительным правом на использование и воспроизведение Подсистем Системы.

Все проектные и технические решения модернизированных Подсистем Системы должны отвечать требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Должны быть соблюдены требования законов, в частности части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации. Модернизированные Подсистемы Системы должна быть свободна от возможности предъявления любых прав и притязаний третьих лиц, основанных на промышленной, интеллектуальной или другой собственности.

Исполнитель вправе при оказании услуг по настоящему Техническому заданию использовать принадлежащие Исполнителю программы для ЭВМ. Исключительные права на использованные при модернизации Подсистем Системы программы для ЭВМ и все их составляющие - остаются за Правообладателем. Заказчику предоставляются неисключительные права на программы для ЭВМ, использованные при модернизации Подсистем Системы, на условиях простой неисключительной лицензии путем установки и воспроизведения программных продуктов на весь срок действия исключительных прав.

Исполнитель гарантирует, что Программы для ЭВМ, использованные при модернизации Подсистем Системы, принадлежат или предоставлены Исполнителю на законных основаниях и в достаточном объеме, а также свободны от возможности предъявления любых прав и притязаний третьих лиц, основанных на промышленной, интеллектуальной или другой собственности. Использованные Программы для ЭВМ должны быть включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных в соответствии со статьей 12.1 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» с целью соблюдения запрета установленного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Использованные при модернизации Подсистем Системы Программы для ЭВМ должны отвечать требованиям действующего законодательства.

Реализация технических, программных, организационных и иных решений модернизированной Системы, не должна приводить к нарушению авторских и смежных прав третьих лиц.

При оказании услуг по модернизации Заказчик не обеспечивает Исполнителя необходимыми правами на объекты интеллектуальной собственности. Исполнитель должен гарантировать не нарушения авторских, исключительных и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц.

В результате модернизации по настоящему Техническому заданию, у Заказчика должно остаться неисключительное право на использование модернизированной Системы на условиях простой неисключительной Лицензии путем воспроизведения модернизированной Системы на весь срок действия исключительных прав на модернизированную Систему с правом предоставления доступа к модернизированной Системе медицинским организациям на территории Республики Северная Осетия – Алания.

Исключительные права на модернизированные Подсистемы в полном объеме принадлежат Правообладателю.

Информация, накопленная в результате эксплуатации модернизированной Системы, будет принадлежать Заказчику.

Для оказания услуг по настоящему Техническому заданию Исполнитель обязан обладать правами на модернизацию Подсистем Системы и предоставить документальное на то подтверждение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на момент подачи заявки на участие в закупке.

# Требования к стандартизации и унификации

Модернизированная Система должна быть построена с использованием стандартных и унифицированных методов разработки программных средств.

Должна быть обеспечена унификация функциональных задач, операций и интерфейсов в части их реализации.

Также в модернизированной Системе должны использоваться необходимые общероссийские классификаторы и справочники.

Унификация программных средств должна быть обеспечена за счет применения унифицированных компонент и средств из состава:

* + общего и базового программного обеспечения;
  + систем управления базами данных;
  + сетевых операционных систем.

Стандартизация и унификация технических средств модернизированной Системы должна обеспечиваться посредством использования серийно выпускаемых средств вычислительной техники и коммуникационного оборудования.

# Показатели назначения

* + Максимальная продолжительность хранения данных – без ограничения.
  + Поиск информации по параметрам – время реакции – 1 секунда (\*), время исполнения – 1 секунда на один параметр поиска на каждые 100 записей в таблице, в которой осуществляется поиск, но не более 5 минут.
  + Отбор информации (наложение фильтров) по параметрам – время реакции – 0,1 секунды (\*), время исполнения – 1 секунда на один параметр отбора на каждые 100 записей в таблице, в которой осуществляется отбор, но не более 5 минут.
  + Открытие/закрытие формы, редактирование данных формы, сохранение данных, удаление данных – время реакции – 0,1 секунды (\*), время исполнения не более 15 секунд.
  + Формирование простых отчетов уровня МО – время реакции – 0,1 секунды (\*), время исполнения - не более 10 минут.
  + Формирование сложных отчетов уровня МО – время реакции – 0,1 секунды (\*), время исполнения – не более 30 минут.
  + Формирование простых отчетов уровня региона – время реакции – 0,1 секунды (\*), время исполнения - не более 30 минут.
  + Формирование сложных отчетов уровня региона – время реакции – 0,1 секунды (\*), время исполнения – не более 60 минут.
  + Импорт информации из электронных макетов (файлов) – время реакции – 0,1 секунды (\*), время исполнения - 1 секунда на одну строку, содержащую до 10 параметров; 5 секунд на одну строку, содержащую до 100 параметров; 10 секунд на одну строку при необходимости выполнения дополнительных действий с импортируемой информацией.
  + Импорт информации из внешних систем – время реакции – 0,1 секунды (\*), время исполнения - 1 секунда на одну строку, содержащую до 10 параметров на время обработки запроса внешней ИС; 5 секунд на одну строку, содержащую до 100 параметров, на время обработки запроса внешней ИС; 10 секунд на одну строку на время обработки запроса внешней ИС, при необходимости дополнительной обработки импортируемой информации.
  + Экспорт информации во внешние системы – время реакции – 0,1 секунды (\*), время исполнения - 1 секунда на одну строку, содержащую до 10 параметров на время обработки запроса внешней ИС; 5 секунда на одну строку, содержащую до 100 параметров на время обработки запроса внешней ИС; 10 секунд на одну строку на время обработки запроса внешней ИС, при необходимости выполнения дополнительных действий с экспортируемой информацией.

\* - Под временем реакции (отклика) понимается время между действием пользователя и выводом на экранную форму любого служебного сообщения (например, иконки «Ожидания», означающей выполнение модернизированной Системой действий по исполнению функций). Для случаев, когда исполнение задачи не связано с взаимодействием модернизированной Системы с внешними системами.

# Требования к видам обеспечения

# Требования к организационному обеспечению оказания услуг

В ходе исполнения Государственного контракта и Технического задания должно обеспечиваться постоянное взаимодействие между Заказчиком и Исполнителем. Для этих целей со стороны Заказчика и Исполнителя должны быть сформированы рабочие группы по исполнению Государственного контракта и настоящего Технического задания, и приемке услуг по исполнению Государственного контракта, включающие представителей Заказчика и Исполнителя, уровень компетенции которых достаточен для:

- решения административных вопросов (организация встреч, предоставление допусков, рассмотрение и согласование проектной документации и т.п.);

- решения инженерно-технических вопросов (согласование технических аспектов реализации и администрирования модернизированной Системы, определение и размещение технических средств, коммуникаций и т.п.);

- нормативно-методического и информационного обеспечения проектных работ, включая необходимое консультирование, организацию интервьюирования экспертных групп с целью уточнения функциональных характеристик модернизированной Системы и т.п.

Состав рабочей группы утверждается приказом Заказчика с обязательным указанием председателя РГ. Исполнитель назначает своих специалистов для участия в работе РГ (назначает своим приказом и предоставляет сведения Заказчику для включения в соответствующий приказ).

# Требования к информационному обеспечению

Обрабатываемые данные должны обеспечивать стандартные возможности анализа информации с использованием современных технологий.

Нормативно-справочная информация должна соответствовать требованиям действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих содержание соответствующих справочников и классификаторов.

Должно поддерживаться хранение истории изменения всех атрибутов пациента для последующего использования этих данных при формировании отчетов.

# Требования к составу, структуре и способу организации данных

Обрабатываемые в модернизированной Системе данные должны обеспечивать стандартные возможности анализа информации с использованием современных технологий.

Нормативно-справочная информация должна соответствовать требованиям действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих содержание соответствующих справочников и классификаторов.

В модернизированной Системе должно поддерживаться хранение истории изменения всех атрибутов сведений об оказанных пациенту услугах для последующего использования этих данных.

# Требования к защите данных от разрушения при авариях

В модернизированной Системе должна обеспечиваться сохранность данных при всех аварийных ситуациях.

При возникновении аварийных ситуаций должно быть обеспечено восстановление базы данных до состояния на момент последней завершенной транзакции.

В случае повреждения журналов транзакций СУБД должно обеспечиваться восстановление состояния модернизированной Системы на момент создания последней резервной копии данных.

# Требования к защите от ошибочных действий пользователей

В модернизированной Системе должна обеспечиваться защита от ошибочных действий пользователей и исключать возможность нарушения функционирования при неправильных действиях.

Для защиты данных от ошибочных действий пользователей модернизированная Система должна:

* при обнаружении ошибок в действиях пользователей выдавать сообщение с информацией, достаточной для исправления ошибки;
* выполнять логический контроль данных при вводе, в зависимости от установленных параметров контроля;
* протоколировать действия пользователей по добавлению, изменению и удалению документов.

# Требования к процессу сбора, обработки и передачи данных

Доступ пользователей к функциям модернизированной Системы, а также информационный обмен с внешними системами, должны осуществляться с использованием телекоммуникационной сети.

Должен быть обеспечен однократный ввод единиц информации, подлежащей учету.

# Требования к лингвистическому обеспечению

Все интерфейсы модернизированной Системы должны быть выполнены на русском языке.

Все инструкции и руководства для пользователей и обслуживающего персонала модернизированной Системы должны быть разработаны на русском языке.

Лингвистическое обеспечение модернизированной Системы должно быть отражено в документации (инструкциях, описаниях) организационного обеспечения модернизированной Системы в виде правил общения пользователей с техническими средствами модернизированной Системы во всех режимах функционирования модернизированной Системы.

# Требования к применению языков высокого уровня

Используемые при модернизации Системы языки высокого уровня должны обеспечивать решение всех задач по реализации функций модернизированной Системы.

Допускается использование стандартных языков высокого уровня, отвечающих требованиям реализации задач предметной области.

# Требования к способам организации диалога с пользователем

Способ организации диалога с пользователем должен обеспечивать:

* уменьшение вероятности совершения случайных ошибочных действий;
* логический контроль ввода данных;
* использование классификаторов;
* возможность индивидуальной настройки пользовательского интерфейса с сохранением настроек.

# Требования к порядку сдачи-приемки оказанных услуг

# Общие требования к сдаче-приемке услуг.

Сдача результатов оказания услуг осуществляется Исполнителем путем:

- Исполнитель не позднее 2 рабочих дней до сдачи уведомляет рабочую группу Заказчика официальным письмом о готовности к сдаче услуг, с передачей сопутствующей документации (при необходимости);

- Заказчик согласовывает дату сдачи, оповещает членов рабочей группы;

- Заказчик осуществляет приемку услуг по контракту на основании предоставленной Исполнителем отчётной документации.

- По результатам приемки услуг сторонами должен быть подписан Акт сдачи-приемки оказанных услуг. Акт сдачи-приемки оказанных услуг оформляется в соответствии с условиями Государственного контракта.

# Требования к сдаче-приемке услуг.

Виды, состав и методы испытаний должны быть изложены в программе и методике испытаний (далее – ПМИ), разрабатываемой Исполнителем и согласовываемой с РГ.

Срок разработки ПМИ - не позднее чем за 7 рабочих дней до предполагаемой даты сдачи-приемки услуг.

Исполнитель направляет Заказчику ПМИ посредством электронной почты на адрес, согласованный с Заказчиком. Заказчик в течение 3 календарных дней согласовывает ПМИ или направляет перечень замечаний для доработки. Если в течение 3 календарных дней ответ от Заказчика не получен, ПМИ считается согласованной Заказчиком.

Исполнитель рассматривает предоставленный Заказчиком перечень замечаний в течение 3 календарных дней с даты его получения. Доработанная ПМИ согласовывается в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. Согласованный по электронной почте вариант ПМИ направляется Заказчику на бумажном носителе.

Сдача результатов оказания услуг по модернизации осуществляется Исполнителем Рабочей группе путем демонстрации работоспособности модернизированного функционала Системы. Приемка осуществляется в соответствии с разработанной и согласованной с Заказчиком программой и методикой испытаний. По результатам приемки Исполнитель оформляет, а рабочая группа принимает и подписывает «Протокол приемо-сдаточных испытаний» согласно ПМИ.

Исполнитель выполняет установку обновления Подсистем Системыпо результатам модернизации, оформляет и предоставляет «Отчёт об установке обновления Подсистем по результатам модернизации».

Исполнитель предоставляет Заказчику актуализированную эксплуатационную документацию к модернизированным Подсистемам Системы (руководства пользователя и администратора).

# Требования к гарантии качества оказанных услуг

Исполнитель должен гарантировать качество всех оказанных Услуг в соответствии с Техническим заданием.

Гарантии качества на оказанные услуги должны предоставляться на срок оказания услуг по настоящему Техническому заданию.

При обнаружении недостатков, связанных с некачественным оказанием Услуг, возникших по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется за свой счет устранить обнаруженные дефекты в срок, согласованный с Заказчиком.

# Требования к документированию

Комплект эксплуатационной документации модернизированных Подсистем Системы (руководства пользователя и администратора) должен быть предоставлен Заказчику в виде ссылки для скачивания посредством сети Интернет.

Отчетная документация должна быть предоставлена Заказчику в 2-х экземплярах в печатном виде на бумажном носителе. Текстовые документы предоставляются в формате текстового редактора, структурные схемы и рисунки – в формате графического редактора.

По результатам оказания услуг по государственному контракту Исполнителем должна быть сформирована и надлежащим образом оформлена следующая отчетная документация, требования к которой изложены в соответствующих разделах настоящего ТЗ:

1. Программа и методика испытаний;
2. Протокол приемо-сдаточных испытаний;
3. Отчёт об установке обновления Подсистем Системы по результатам модернизации;
4. Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

Отчетная документация разрабатывается Исполнителем и согласовывается с рабочей группой Заказчика и подлежит передаче Заказчику.

Результаты услуг передаются Заказчику в порядке, определенном ТЗ и Государственным контрактом. Все материалы передаются с сопроводительными документами Исполнителя.

Приложение 1

**Требования к объему и содержанию услуг по модернизации Системы**

В результате оказания услуг по модернизации Системы должны быть обеспечена:

* Модернизация Подсистемы МИС:
* Реализация сервиса «Интеграция Подсистемы МИС с Системой-112»;
* Модернизация модуля «Электронная регистратура» Подсистемы МИС согласно требованиям Таблицы 2;
* Модернизация модуля «Поликлиника» Подсистемы МИС согласно требованиям Таблицы 3;
* Модернизация модуля «Стационар» Подсистемы МИС согласно требованиям Таблицы 4;
* Модернизация модуля «Склад медикаментов» Подсистемы МИС согласно требованиям Таблицы 5;
* Модернизация модуля «Администрирование» Подсистемы МИС согласно требованиям Таблицы 6;
* Модернизация сервиса «Обмена данными о факте и параметрах временной нетрудоспособности гражданина с АИС ЭЛН ФСС» Подсистемы МИС согласно требованиям Таблицы 7.
* Модернизация Подсистемы «Портал и сайты государственных медицинских организаций» ЕМИАС РСО-Алания

1. **Требования к модернизации Подсистемы МИС**

* **Требования к реализации сервиса «Интеграция Подсистемы МИС с Системой-112»**

В рамках реализации интеграции Подсистемы МИС с Системой-112 должны быть реализованы следующие возможности:

* Подсистема МИС должна являться сервером и отвечать на запросы Системы-112;
* Веб-службы должны быть реализованы на основе протокола SOAP. Описание Веб-службы должно быть представлено на языке WSDL;
* Сервис должен включать методы, обеспечивающие:
* Передачу из Системы-112 в Подсистему МИС информации о поступлении вызова с информацией для формирования карты вызова в Подсистеме МИС;
* Передачу из Системы-112 в Подсистему МИС информации об отмене вызова;
* Передачу из Подсистемы МИС в Систему-112 информации о назначении бригады на вызов;
* Передачу из Подсистемы МИС в Систему-112 информации о закрытии карты вызова;
* Передача из Системы-112 в Подсистему МИС подтверждения закрытия вызова в Системе-112.

В случае отсутствия организационной возможности оказания услуг (непредоставление доступов, описаний сервисов интеграции), в соответствии с требованиями контракта Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Заказчика. В этом случае Заказчик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня получить необходимый доступ от балансодержателя Системы-112 и предоставить его Исполнителю.

В случае отсутствия технической возможности оказания услуг, связанных с интеграцией информационных систем (недоступность тестового и промышленного стенда, неработоспособность сервисов интеграции), Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Заказчика. В этом случае Заказчик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня получить необходимый доступ от владельца или разработчика информационной системы и предоставить его Исполнителю.

Исполнитель должен обеспечить корректное формирование карты вызова в Подсистеме МИС при передаче из Системы-112 следующего набора данных:

* Дата вызова
* Причина обращения
* Место вызова
* Адрес вызова
* Для группы пострадавших – количество пострадавших
* Фамилия и имя пациента, если данные пациента неизвестны, то должно быть передано значение «Неизвестный»
* Пол пациента
* Кто вызвал
* Контактный телефон

В случае непредоставления Системой-112 данных, карта вызова в Подсистеме МИС не создается.

Интеграция должна быть произведена в соответствии с описанием межсетевых протоколов, приведенных в Приложении 3 ТЗ.

Для интеграции между Системой-112 и Подсистемой МИС должен использоваться следующий набор методов из приведенных в Приложении 3 ТЗ:

|  |  |
| --- | --- |
| Прием данных и обработка в Подсистеме МИС по запросу Системы 112 | UpdateCard,  CancelCard,  CloseCard |
| Прием данных и обработка в Системе-112 по запросу Подсистемы МИС | UpdateCard,  AddReaction,  FinishReaction |

* **Требования к модернизации модуля «Электронная регистратура» Подсистемы МИС**

Таблица 2

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Требование к модернизации** |
| 1 | Необходимо обеспечить невозможность создания второго бронирования в один день к одному врачу, врачу той же специальности или в тот же кабинет при удаленной записи пациентом через ЭР на прием по виду оплаты ОМС. |
| 2 | Необходимо при удаленной записи через ЭР при авторизации пользователя проверять, подходит ли его год рождения под диспансеризацию в текущем году или нет. И в зависимости от этой проверки давать возможность удаленно записываться на диспансеризацию через ЭР или нет. Далее в зависимости от возраста (до 75 или старше) необходимо предлагать пользователю ответить на вопросы анкеты. |
| 3 | Необходимо автоматизировать процесс снятия блокировки записи пациента на прием в конкретное МО через Электронную регистратуру. |
| 4 | Необходимо реализовать возможность хранения информации по информированным согласиям и отказам. |

* **Требования к модернизации модуля «Поликлиника» Подсистемы МИС**

Таблица 3

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Требование к модернизации** |
| 1 | Необходимо обеспечить возможность группировать и фильтровать пациентов по группе инвалидности в журнале записей пациентов. |
| 2 | Необходимо ограничить видимость инвалидности, льгот и сопутствующих заболеваний по определенным диагнозам для обеспечения сохранения врачебной тайны согласно Федеральному закону «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ. |
| 3 | Необходимо обеспечить скрытие наименования специализированной МО или отделения в сообщении о нахождении пациента в стационаре |
| 4 | Необходимо реализовать в возможность добавления номеров домов с «/» при настройке улицы на участке. |
| 5 | Необходимо реализовать в WEB-конструкторе возможность скрытия компонента «CheckBox», выводимого с вкладки шаблона визита в отчет. |
| 6 | Необходимо реализовать ограничение отправки внутрисистемных сообщений за пределами текущей МО. |
| 7 | Необходимо обеспечить возможность формирования аналитической выборки по оказанным и назначенным услугам, на которые была произведена запись, или назначенные с проведенного приема через функционал «Назначения». |
| 8 | Необходимо реализовать возможность отображения поля шаблона услуги при массовом оказании услуг в том случае, если для него задано значение по умолчанию. |
| 9 | Необходимо обеспечить возможность выносить дополнительно оказываемые на приеме врача услуги в отдельные талоны амбулаторного пациента. |
| 10 | Необходимо обеспечить возможность скрытия факта обращения пациента по диагнозу из определенной группы или по определенной услуге для обеспечения сохранения врачебной тайны согласно Федеральному закону «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ. |
| 11 | Необходимо обеспечить возможность указания при записи на приём направившего отделения, отличного от отделения сотрудника, записывающего пациента, и отображение этого отделения в аналитике «Аналитика по оказанным услугам». |
| 12 | Необходимо обеспечить возможность автоматического заполнения данных о полисе ОМС в карте пациента при сканировании штрих-кода полиса ОМС. |
| 13 | Необходимо внести изменения в отображение данных в колонках «Аналитика назначенных и оказанных услуг»:  ‒ «Кабинет» – выводить наименование кабинета;  ‒ «Направившая МО» – выводить сокращенное наименование. |
| 14 | Необходимо добавить в аналитику «Аналитика назначенных и оказанных услуг» новый элемент фильтрации по типу записи «Интернет». |
| 15 | Необходимо добавить возможность перемещения шаблона врача в корень иерархии в окне «Управление» в контекстном меню. |
| 16 | Необходимо реализовать возможность множественного выбора в фильтре «Вид оплаты» в дневнике врача |
| 17 | Необходимо обеспечить возможность настройки вывода сообщения «У пациента уже есть открытый случай заболевания. Данный визит будет включен в него» при сохранении приема. |
| 18 | Необходимо добавить возможность указания врача, выписавшего направление при создании направления на госпитализацию |
| 19 | Необходимо реализовать ручной вывод в отчеты информации о выполненных врачебных назначениях |
| 20 | Необходимо реализовать возможность закрытия старых (прошлогодних) случаев заболевания, которые копятся в Подсистеме по причине смены врачами места работы/ухода в декрет. Данная возможность должна быть обеспечена путём создания нового рабочего окна Подсистемы. |
| 21 | Необходимо обеспечить возможность создания/выбора случая заболевания перед началом заполнения приёма врачом. |
| 22 | Необходимо автоматизировать процесс проведения диспансеризации взрослого населения. Для этого нужно обеспечить возможность планирования диспансеризации взрослого населения. Функционал должен быть реализован отдельным разделом (окном). Подсистема должна определять пациентов, которые подлежат диспансеризации. Также необходима возможность помесячного планирования и указания ответственного участкового врача за каждый план-график. При добавлении человека в план должна быть автоматически создана карта медосмотра (по шаблону). Должна быть возможность корректировки списка пациентов для прохождения диспансеризации. |

* **Требования к модернизации модуля «Стационар» Подсистемы МИС**

Таблица 4

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Требование к модернизации** |
| 1 | Необходима доработка функционала электронной истории болезни для обеспечения формирования формы «Статистическая карта выбывшего из психиатрического (наркологического) стационара» (форма № 066-1-у-02). |
| 2 | Необходима возможность выписать сопровождающее лицо из стационара отдельно от госпитализированного пациента. |
| 3 | Необходимо реализовать возможность:  – просмотра установления диагнозов Истории болезни на форме «История болезни/ Диагнозы/ нажать на ссылку по типу диагноза (например, «Основной»). Ссылка становится доступной, если диагноз был изменен/отредактирован хотя бы один раз;  – указания диагноза при оказании осмотра. При сохранении диагноза на вкладке осмотров диагноз должен обновляться в Истории болезни. На осмотре же должен оставаться последний указанный диагноз в рамках только этого осмотра;  – регулирования запрета указания диагноза вне осмотров врачей (с помощью системной опции) |
| 4 | Необходимо реализовать обязательность заполнения поля «Лечащий врач» при переводе пациента из одного отделения стационара в другое. |
| 5 | Необходимо обеспечить возможность указания номера талона при записи на высокотехнологичную медицинскую помощь. |

* **Требования к модернизации модуля «Склад медикаментов» Подсистемы МИС**

Таблица 5

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Требование к модернизации** |
| 1 | Необходимо реализовать отчетную форму №11-МЗ «Отчет аптеки о приходе и расходе аптекарских запасов в денежном (суммовом) выражении (по всем группам учета ЛС)». |
| 2 | Необходимо выполнить оптимизацию работы с приходными документами.  Необходимо реализовать возможность копирования спецификации документа через контекстное меню. Если у спецификации есть связь со спецификацией договора, то пункт меню должен быть недоступен. Также если у спецификации документа есть связь с заявкой, то должна копироваться и связь с заявкой. |
| 3 | Необходимо реализовать фильтрацию выпадающим списком некоторых колонок в окне работы с заявками, а также добавить сортировку колонки «Состояние»: при сортировке «А-Я» сортировать по такому порядку: «Не исполнена», «Частично исполнена» и «Исполнена», и соответственно, наоборот при сортировке «Я-А». |
| 4 | Необходимо обеспечить распределение неучетных расходных материалов на пациентов, продолжающих лечение. |
| 5 | Необходимо реализовать отчет «Книга учета материальных ценностей» согласно приказу Минфина России от 30 марта 2015г. №52н: Книга учета материальных ценностей (ф. 0504042). |
| 6 | Необходимо обеспечить возможность настройки порядка округления при формировании складских отчетов и ведомостей |
| 7 | Необходимо реализовать функционал создания расходной накладной на основе заявки. Одновременно должен создаваться и документ, и спецификация документа. |
| 8 | Необходимо обеспечить возможность указания необходимой дозы на пациента в отделении при создании заявки на отпуск лекарственных средств на склад отделения (пост отделения). |
| 9 | Необходимо:  − добавить возможность внесения страны происхождения для модификации номенклатуры;  − при наличии страны происхождения в модификации номенклатуры она должна подтягиваться в окне добавления спецификации приходного документа. |
| 10 | Необходимо на форме внесения входных параметров отчета «Инвентаризационная ведомость (унифицированная)» добавить дополнительные поля:  − «Основание для проведения инвентаризации» (выбор из списка: «приказ», «постановление», «распоряжение»);  − «Документ основания»:  − «№»;  − «Дата».  − «Инвентаризация»:  − «Дата начала»;  − «Дата окончания».  − «Произведено снятие фактических остатков ценностей по состоянию на»;  − «Все товарно-материальные ценности, поименованные в настоящей инвентаризационной описи с №, по №». |
| 11 | Необходимо добавить возможность мониторинга прихода на склад препаратов в разрезе поставщиков, формирование сводного акта по приходу. |
| 12 | Необходимо обеспечить возможность вести реестр договоров от поставщиков. |
| 13 | Необходимо добавить возможность быстрого поиска медикамента по фильтру «МНН/ Фарм.группе» для включения в заявку. |
| 14 | Необходимо реализовать возможность формирования аналитики по лекарственным назначениям за определенный период по типу отделения с указанием статуса назначения. |

* **Требования к модернизации модуля «Администрирование» Подсистемы МИС**

Таблица 6

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Требование к модернизации** |
| 1 | Необходимо реализовать возможность массового назначения субъектов и прав на значения мед. словаря. |
| 2 | Для формирования корректной статистической отчётности необходимо реализовать определение кабинета при оказании услуги в зависимости от того, какой сотрудник выбран в поле «Врач» в окне оказания приема. |
| 3 | Необходимо реализовать вывод СНИЛС по маске «NNN-NNN-NNN NN» в отчеты с типом «Web-конструктор». |
| 4 | Необходимо реализовать возможность закрытия услуг в справочнике медицинских услуг и учёта хронологии их действия во всех разделах Подсистемы, в которых они используются. |

* **Требования к модернизации сервиса «Обмена данными о факте и параметрах временной нетрудоспособности гражданина с АИС ЭЛН ФСС» Подсистемы МИС**

Таблица 7

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Требование к модернизации** |
| 1 | Необходимо реализовать талон с номером ЭЛН для передачи информации пациенту о выписанном электронном листке нетрудоспособности. |
| 2 | Необходимо обеспечить возможность запроса номера ЭЛН в режиме онлайн с формы открытия листка нетрудоспособности. |
| 3 | Необходимо отобразить «флажок» «ЭЛН» для больничных листков. |
| 4 | Необходимо дополнить отчет «Талон с номером ЭЛН» информацией о статусе ЭЛН в ФСС. |
| 5 | Необходимо обеспечить в окне выписки ЭЛН выделение цветом периодов нетрудоспособности, в которых требуется подпись. |
| 6 | Необходимо реализовать возможность фиксации даты изменения кода причины нетрудоспособности в листке нетрудоспособности и ЭЛН. |
| 7 | Необходимо реализовать возможность подписания данных ЭЛН из области окна «Освобождение от работы» при добавлении/изменении ЭЛН. |
| 8 | Необходимо реализовать возможность внесения продолжения ЛН другой МО, когда первый ЛН выдан в текущей МО |

* **Требования к модернизации Подсистемы «Портал и сайты государственных медицинских организаций» ЕМИАС РСО-Алания**

## Цели модернизации Подсистемы «Портал и сайты государственных медицинских организаций»:

* оптимизация механизмов деятельности и повышение эффективности работы Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия - Алания и подведомственных государственных медицинских организаций, повышение уровня удовлетворенности населения услугами в сфере здравоохранения,
* внедрение современных информационно-коммуникационных технологий при взаимодействии граждан, проживающих на территории Республики Северная Осетия - Алания, с Министерством здравоохранения РСО-Алания и государственными медицинскими организациями республики путем предоставления дополнительных возможностей по направлению сообщений по вопросам деятельности указанных структур и оперативного получения на них ответов
* расширение охвата граждан, вовлеченных в решение социально значимых проблем;
* Создание общей информационной площадки для МО, Минздрава РСО-Алания и ТФОМС для решения общих проблем.

## Задачи модернизации Подсистемы «Портал и сайты государственных медицинских организаций»:

* Создание «единого окна» для возможности реагирования на проблемы в сфере здравоохранения РСО-Алания;
* Организация прямого конструктивного взаимодействия населения с руководителями системы здравоохранения всех уровней и ТФОМС;
* Организация оперативного рассмотрения заявок граждан;
* Обеспечение «прозрачности» для граждан в решении проблем в сфере здравоохранения РСО - Алания;
* Организация инструмента (механизма) для оперативного внесения гражданами предложений по улучшению организации медицинской помощи в РСО - Алания.

Исполнитель должен предоставить Заказчику, посредством электронной почты, для согласования макет эскизов дизайна (в формате jpg) для модернизированного функционала Подсистемы в течении 5 рабочих дней с даты подписания Государственного контракта. Заказчик должен согласовать предоставленный макет эскизов дизайна, посредством электронной почты, в течение 2-х рабочих дней с даты получения. В случае наличия замечаний Заказчик предоставляет перечень замечаний, посредством электронной почты, Исполнитель должен внести изменение в макет эскизов дизайна в течение 2-х рабочих дней и повторно направить на согласование Заказчику посредством электронной почты.

# 

В рамках оказания услуг по модернизации Подсистемы должны быть разработаны следующие модули:

## Функциональные требования к Модулю «Заявки»

Модуль должен предоставлять возможность публикации следующих видов заявок:

* Проблема (одна из перечисленных категорий);
* Предложение;
* Благодарность.

В общем списке у каждой заявки должна быть представлена следующая информация:

* категория заявки;
* ответственный исполнитель;
* уникальный регистрационный номер заявки;
* дата поступления заявки;
* время поступления заявки;
* содержание заявки;
* фото заявки, если прикреплена пользователем;
* результаты обработки заявки;
* фамилия, имя, отчество пользователя;
* количество посетителей, которые просмотрели заявку;
* голосование за заявку.

Модуль должен обеспечивать возможность сортировки всех видов заявок по следующим критериям:

* Все заявки
* Заявка(и) конкретного пользователя (например, «Мои»)
* Заявки по каждой медицинской организации
* Категория заявки
* Статус заявки для пользователя
* В работе,
* Получен ответ,
* Проблема решена
* Популярности (количество посетителей, проголосовавших за данное заявление)
* Дате добавления заявки в Подсистему

### Порядок обработки заявок, сформированных в Подсистеме.

Сформированное в Подсистеме заявка должна поступать Модератору для обработки.

Модератор должен рассматривать заявку на предмет соответствия его содержания:

* категории и (или) подкатегории тем, содержащихся в Подсистеме;
* Правилам модерации.

По итогам обработки поступившей заявки Модератор должен принимать одно из следующих решений:

* о регистрации непубличной заявки;
* о регистрации публичного заявки и его публикации в Подсистеме;
* об отказе в регистрации заявки.

Для регистрации заявки должна быть возможность указать следующих сведений:

* категория заявки;
* ответственный исполнитель;
* уникальный регистрационный номер заявки;
* дата поступления заявки;
* время поступления заявки;
* содержание заявки;
* фото заявки, если прикреплена пользователем;
* результаты обработки заявки;
* адрес электронной почты пользователя, указанный пользователем при авторизации;
* фамилия, имя, отчество пользователя;
* контактный телефон пользователя (в случае указания пользователем).

Если заявка «непублична», то заявка должна:

* регистрироваться Модератором;
* направляться Модератором в личный кабинет и на электронную почту ответственного исполнителя для подготовки ответа;
* направляться уведомление о регистрации заявки, на адрес электронный почты пользователя и личный кабинет.

Если заявка публичная, то она должна:

* регистрироваться Модератором;
* публиковаться в Подсистеме;
* направляться в личный кабинет и на электронную почту ответственного исполнителя для подготовки ответа;
* направляться уведомление о регистрации заявки и ее публикации в Подсистеме на адрес электронной почты пользователя и личный кабинет.

Основанием для отказа в регистрации заявки, поступившего в Подсистему должно являться:

* несоответствие содержания сообщения пользователя категории и (или) подкатегории тем, содержащихся в Подсистеме;
* несоответствие сообщения Правилам модерации.

В случае отказа в регистрации заявки Модератор обеспечивает направление уведомления об отказе в регистрации с указанием причины отказа на адрес электронной почты пользователя.

### Функциональные требования к типу заявки: проблема

Модуль должен предоставлять посетителям возможность выполнения следующих функций:

* публикация заявки посетителем;
* заполнения соответствующей формы в электронном виде для публикации заявки;
* переход на определённую заявку с отображением полной информации и хода работы (карточка заявки);
* отслеживание хода работы с заявкой, а также оценка полученного ответа и при необходимости повторная отправка заявки;
* просмотр заявок, опубликованных другими посетителями;
* возможность знакомства посетителя со всеми заявками (фильтрация по каждой категории, статусу заявки, отсортировать по дате добавления/популярности, по тематике заявки, по ответственному исполнителю), добавленными другими посетителями, просмотреть полную информацию о заявке. Посетитель должен просматривать информацию только о тех заявках, для которых был установлен признак «Сделать публичным» при подаче;
* голосование за заявку. Посетитель должен иметь возможность проголосовать за заявку, добавленные другими посетителями. Посетитель должен иметь возможность голосовать только за те заявки, для которых был установлен признак «Сделать публичным» при подаче. При голосовании за конкретную заявку должно происходить автоматическое увеличение количества голосов данной заявку и формирование рейтинга заявок. Ограничение голосования: проголосовать только один раз за одну заявку;
* размещение ссылки в социальных сетях. Посетитель должен иметь возможность разместить ссылку на заявку в социальных сетях, воспользовавшись предоставленной для этого функциональной кнопкой соответствующей социальной сети. Посетитель должен иметь возможность разместить ссылку только на ту заявку, для которой был установлен признак «Сделать публичным» при подаче. После того, как посетитель разместил ссылку на странице одной из социальных сетей, общий рейтинг заявки должен быть увеличен на один пункт. Общий рейтинг заявки должен рассчитываться как сумма голосов при голосовании и ссылок на данную заявку в социальных сетях;
* поиск заявок по его уникальному номеру, который присваивается при подаче;
* уведомление инициатора об изменении статуса его заявки.

В данном модуле должен располагаться тематический рубрикатор проблем (категории и подкатегории заявки). Перечень категорий должен быть утвержден Заказчиком и предоставлен Исполнителю в течение 2-х рабочих дней с даты заключения контракта.

Подача заявки должна осуществляться зарегистрированным посетителем при помощи заполнения соответствующей формы в электронном виде. При заполнении формы посетителю должны быть доступны для ввода следующие данные (таблица 8):

Действующее лицо: зарегистрированный пользователь.

**Таблица 8 – элементы формы подачи заявки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Элемент | **Обязательно  для заполнения** | **Примечание** |
| Поле «Выберите категорию» | да | Иерархический справочник |
| Поле «Медицинская организация» | да |  |
| Поле «Описание проблемы» | да | Текстовое поле |
| Поле «Прикрепить файлы» | нет | Возможность прикрепления документов, фотографий и других материалов. |
| Чек-бокс «Скрыть заявку от других пользователей» | нет | Возможность выбора сделать заявку публичной (сообщение и ход решения доступны для просмотра всем посетителям) или закрытым (сообщение и ход решения доступны только автору сообщения). Если пункт не выбран, заявка является публичной. |
| Подтверждение посетителем согласия с условиями и правилами подачи заявок при помощи системы оперативного реагирования | да | Поле с активной ссылкой, для возможности ознакомиться с правилами подачи заявки |
| Кнопка «Подать заявку» | да |  |

После создания посетителем заявки в Подсистеме должна быть сформирована карточка заявки, содержащая следующие данные:

* уникальный регистрационный номер заявки;
* категория заявки;
* содержание заявки;
* блок с фотографией объекта (при нажатии на фотографию она открывается в полном размере в отдельной вкладке браузера);
* дата подачи заявки;
* информация о сроках решения проблемы;
* счетчик количества дней до окончания последней даты получения ответа;
* отображение ответственного исполнителя;
* отображение и инициатора заявки;
* полная информация о передвижении заявки, а именно на какой стадии находится заявка. Схематичное отображение пошагового передвижения заявки (ход работы с заявкой);
* поле для ввода текста комментария пользователя и кнопку «Оставить комментарий»;
* блок ранее направленных комментариев, включающие следующие элементы:
  + текст комментария;
  + дата подачи комментария;
  + количество посетителей, отметивших комментарий;

Функция отправить комментарий должна быть доступна только для авторизованных пользователей. Пользователи могут авторизоваться через  ЕСИА. Каждый авторизованный пользователь может прокомментировать каждую заявку. Так же к комментарию можно прикрепить фотографию.

### Функциональные требования к типу заявки: предложение.

Модуль должен предоставлять посетителям возможность выполнять следующие действия:

* публикация предложения посетителем при помощи заполнения соответствующей формы в электронном виде;
* поиск заявки по его уникальному номеру, который присваивается при подаче;
* голосование за заявку. Посетитель должен иметь возможность проголосовать за предложения, добавленные другими посетителями. Посетитель должен иметь возможность голосовать только за те предложения, для которых был установлен признак «Сделать публичным» при подаче. При голосовании за конкретное предложение должно происходить автоматическое увеличение количества голосов данного предложения и формироваться рейтинг предложений. Ограничение голосования: пользователь может проголосовать только один раз за одну заявку;
* размещение ссылки в социальных сетях. Посетитель должен иметь возможность разместить ссылку на предложение в социальных сетях, воспользовавшись предоставленной для этого функциональной кнопкой соответствующей социальной сети. Посетитель должен иметь возможность разместить ссылку только на то предложение, для которого был установлен признак «Сделать публичным» при подаче. После того, как посетитель разместил ссылку на странице одной из социальных сетей, общий рейтинг предложения должен быть увеличен на один пункт. Общий рейтинг предложения рассчитывается как сумма голосов при голосовании и ссылок на данное предложение в социальных сетях;
* уведомление посетителя об изменении статуса его заявки, поданной с критерием «предложение»;
* возможность знакомства посетителя со всеми заявками с критерием «предложения»;
* при публикации предложения посетителю должны быть доступны для ввода данные представленные в таблице 8. Полю «Выберите категорию» автоматический должна присевается категория предложение;
* заявки с критерием «предложение» должны формироваться в отдельном списке у персонала.

После создания посетителем предложения в Подсистеме должна быть сформирована карточка заявки.

### Функциональные требования к типу заявки: благодарность.

Модуль должен предоставлять посетителям возможность выполнять следующие действия:

* опубликовать благодарность конкретному должностному лицу, государственной медицинской организации, подразделению Министерства здравоохранения РСО-Алания, заполнив необходимые поля в одном из предложенных шаблонов в электронном виде;
* проголосовать за заявку. Посетитель должен иметь возможность проголосовать за благодарности, добавленные другими посетителями. Посетитель должен иметь возможность голосовать только за те благодарности, для которых был установлен признак «Сделать публичной» при подаче. При голосовании за конкретную благодарность должно происходить автоматическое увеличение количества голосов данной благодарности и формироваться рейтинг благодарности;
* разместить благодарность в социальных сетях. Посетитель должен иметь возможность разместить ссылку на благодарность в социальных сетях, воспользовавшись предоставленной для этого функциональной кнопкой соответствующей социальной сети. Посетитель должен иметь возможность разместить ссылку только на ту благодарность, для которой был установлен признак «Сделать публичной» при подаче. После того, как посетитель разместил ссылку на странице одной из социальных сетей, общий рейтинг благодарности должен быть увеличен на один пункт. Общий рейтинг рассчитывается как сумма голосов, отданных за данную благодарность, и ссылок на данную благодарность в социальных сетях;
* уведомление посетителя об изменении статуса его заявки, поданной с критерием «благодарность»;
* возможность знакомства посетителя со всеми заявками с критерием «благодарность»;
* заявки с критерием «благодарность» должны формироваться в отдельном списке у персонала.
* поиск заявок по его уникальному номеру, который присваивается при подаче.

При публикации благодарности посетителю должны быть доступны для ввода данные представленные в таблице 8. К представленным полям после выбора критерия «благодарность» в форме должно быть доступно дополнительное поле: выбор шаблона для написания благодарности.

## Функциональные требования к модулю «Модерация»

Модуль «Модерация» должен обеспечивать выполнение следующих функций:

* регистрации заявки в Подсистеме;
* отклонение поступившей заявки;
* присвоение публикации признака публичности и не публичности;
* обработка электронных сообщений (проблемы, предложения, благодарности);
* присвоения номера, который сообщается инициатору заявки с целью дальнейшей самостоятельной работы в подсистеме;
* премодерацию заявок посетителей: одобрение (после одобрения публикация заявки на сайте для всех пользователей, если обозначен признак публичности заявки), отклонение (с обозначением причины отклонения), уточнение;
* премодерацию ответов на заявки посетителей: одобрение, отправка на доработку. Если заявка одобрена - направлена инициатору;
* изменение контрольных сроков;
* публикация ответа с возможностью добавлять фотографии, электронные образы (скан-образы) документов и т.д.
* отображение признака верифицированности инициатора заявки для тех электорнных сообщений, которые были поданы пользователями, прошедшими аутентификацию в ЕСИА;
* модерация комментариев к заявкам и ответов на заявки;
* формирование и выгрузка отчетов в формате excel о заявках граждан. Выгрузка может ограничиваться указанием фильтров. Так же при формировании отчета должна быть возможность указать список выгружаемых полей, сортировка (по какому полю) и тип сортировки;
* выгрузка списка заявок из Подсистемы в утвержденном с ТФОМС формате;
* доступ к ранее сформированным отчетам, возможность их скачивания;
* возможность добавления, редактирования, удаления категорий и подкатегорий классификатора Подсистемы. В случае удаления подкатегории предоставить возможность указания подкатегории, к которой будут прикреплены заявки ранее прикрепленные к удаляемой подкатегории;
* создание опросов;
* добавление инструкций;
* добавление дополнительной информации в блоки Подсистемы;
* формирование статистических данных;
* распределение заявок по личным кабинетам СМО (в соответствии с идентификацией МО предоставляющих медицинскую помощь в рамках ОМС и принадлежностью инициатора к СМО) и по ответственным исполнителям;
* при обработке заявок посетителей Модератору должна быть доступна информация о ранее поданных заявках посетителя.

При регистрации заявки в Подсистеме оператору должны быть доступны для ввода следующие данные:

* Фамилия, имя, отчество автора заявки. При вводе ФИО должна осуществляться идентификация заявителя по принадлежности к СМО;
* Телефон;
* Список государственных медицинских организации / подразделений Минздрава РСО-Алания, для адресации заявки. Данное поле должно быть реализовано в виде поля с функцией автозаполнения из каталога МО;
* Категория заявки (иерархический справочник);
* Текст заявки;
* Возможность прикрепить файл электронных образов (скан-образы) документов и т.д).

Информация о заявках, ответы на которые не даны в срок, должна автоматически перенаправляться в кабинет или на e-mail ответственному лицу и автоматически отображается в Контрольной панели.

## Функциональные требования к модулю «Пользователи»

Модуль «Пользователи» должен обеспечивать выполнение следующих функций:

* регистрация в Подсистеме ;
* возможность аутентификации пользователя сервиса через ЕСИА;
* возможность связывания учетной записи в ЕСИА с учетной записью пользователя сервиса;
* хранение признака аутентификации пользователя через ЕСИА до завершения сессии работы пользователя с сервисом;
* оценка ответа органа и (или) организации “удовлетворен” или “не удовлетворен". Если ответу на заявку инициатором присваивается признак «не удовлетворен», заявка направляется на доработку,
* возможность голосования за зарегистрированные публичные заявки;
* участие в опросах;
* возможность поделиться публичной заявкой в социальных сетях.

## Функциональные требования к модулю «Ответственного исполнителя»

Модуль «Ответственного исполнителя» должен обеспечивать выполнение следующих новых функций:

* регистрация заявки в Подсистеме;
* отклонение поступившей заявки, с указанием причины;
* изменение контрольных сроков. Ответственный сотрудник государственной медицинской организации / подразделения Минздрава РСО-Алания должен иметь возможность изменить установленные в подсистеме сроки ответа на обращение. После этого автоматически должно быть сформировано уведомление посетителя об изменении сроков ответа на обращение и изменена информация о сроках ответа в личном кабинете и публичной части портала (если сообщение было подано как публичное);
* публикация ответа на фирменном бланке организации. Добавление фотографий, электронных образов (скан-образы) документов и т.д. при оформлении ответа;
* возможность электронной подписи;
* возможность отправки на доработку пользователю заявки, при отсутствии нужной информации;
* информация о заявках, ответы на которые не даны в срок, должна автоматически перенаправляться в кабинет или на e-mail ответственному лицу и автоматически отображается в Контрольной панели.

Должна быть реализована функция сортировки:

* по дате добавления заявки;
* по категориям заявки;
* по статусам заявки;
* по количеству дней, оставшихся для предоставления ответа.

## Функциональные требования к модулю «Опросы».

Должен быть реализован механизм создания интерактивных опросов (сбор и анализ мнений респондентов по одному или ряду вопросов, подразумевающий обратную связь).

На данной странице должны отражаться опросы как закрытые (опрос был завершен) так и актуальные.

Сортировать опросы по:

* Действующим
* Завершенным
* Пройденным пользователем

У опроса должно:

* Отображаться наименование
* Возможность принять участие в опросе
* Возможность просмотреть результаты опроса
* Сколько осталось до завершения опроса
* Каждый вопрос должен переходить в новое окно

Опрос должен выполняться в отдельном окне и содержать следующие данные:

* заголовок опроса,
* дата создания,
* описание опроса с возможностью размещения интерактивной ссылки,
* изображение,
* список вопросов и варианты ответов на них.

### Функциональная часть модуля «Опросы».

У каждого посетителя должна быть возможность принять участие в опросе только один раз. Каждый опрос должен предусматривать возможность публикации до 50 вопросов. Вопросы могут предусматривать выбор посетителем только одного варианта ответа, нескольких вариантов ответов, написания и самостоятельной публикации варианта ответа.

Модуль должен предусматривать возможность публикации опроса на сайтах государственных медицинских организаций, портале Министерства здравоохранения РСО-Алания посредством вставки виджета, а также возможность отправки ссылки, названия и превью опроса на e-mail автора сообщения.

После прохождения посетителем опроса должна выводиться страница с результатами опроса.

У посетителя должна быть возможность поделиться информацией о каждом конкретном опросе в социальных сетях.

## Функциональные требования к разработке модуля «Полезная информация»

Модуль должен содержать пошаговые инструкции по типовым ситуациям, с которыми сталкиваются жители РСО-Алания.

Исполнителем должен быть реализован механизм голосования, с помощью которого будут определяться наиболее актуальные инструкции и жизненные ситуации.

Информация должна быть представлена в виде блоков полезной информацией с аудио и видео - файлами.

Модуль должен предусматривать просмотр инструкций и добавление инструкций Модератором Подсистемы.

## Функциональные требования к модулю «Статистика»

Модуль должен визуализировать итоги работы Подсистемы и предоставлять следующую информацию:

* общее количество заявок посетителей в разрезе всех и каждой медицинской организации /в разрезе категорий;
* количество заявок, предложений, благодарностей в разрезе медицинских организаций /в разрезе категорий;
* рейтинг посетителей;
* количество решенных проблем в разрезе всех и каждой медицинских организаций, категорий.

Статистические данныедолжны дополняться в процессе работы П**одсистемы.**

## Функциональные требования к модулю «Рейтинг медицинских организаций и подразделений Минздрава РСО-Алания, принимающих участие в оказании медицинской помощи или государственных услуг»

Должна представляется краткая информация о МО: наименование, адрес, руководитель МО.

В блоке каждой МО должна отображаться информация о количестве поступивших заявок, о количестве решеных заявок и кнопка для подачи заявки.

На основании данных об оценке пользователей полученных ответов на заявки должен формироваться рейтинг государственных медицинских организаций, подразделений Минздрава, выделяя лидирующего участника. Рейтинг должен рассчитываться по соотношению суммарного количества баллов, присвоенных всем ответам конкретной медицинской организации / подразделения Минздрава РСО-Алания, к количеству ответов.

Методика расчета и формирования рейтинга будет представлена Заказчиком Исполнителю в течение 2-х рабочих дней с даты заключения контракта.

## Функциональные требования к модулю Маршрутизации

Модуль должен обеспечивать выполнение следующих функций:

* автоматического направления заявок в кабинет модератору Подсистемы;
* реализации автоматического направления заявок посетителей, принятых модератором, в кабинет ответственному исполнителю и на заданный адрес электронной почты в соответствии со схемой маршрутизации;
* автоматической эскалации электронных сообщений.
* автоматического присвоения статуса заявки на каждом этапе и уведомление посетителей.

Схема маршрутизации заявки, а также сроки реагирования и решение проблем согласовывается с Государственным заказчиком и уточняется в процессе оказания услуг.

Должна быть реализована автоматическая эскалация заявок по следующим признакам:

* по уровню удовлетворенности посетителей результатами решений проблемы;
* по уровню поддержки (внутренний рейтинг и количество голосов в социальных сетях);
* по статусу заявки.

Должно быть реализовано автоматическое присвоение статуса заявки и уведомление посетителя о:

* одобрении, отклонении, необходимости уточнения заявки;
* сроках рассмотрения заявки и их изменении;
* истечении сроков ответа на заявку;
* решении, получении ответа.

Уведомления должны создаваться автоматически и отображаться в личном кабинете, отправляться на адрес электронной почты (e-mail), на номер мобильного телефона (в виде sms), указанные при регистрации.

Статусы заявок

При обработке заявок в «Журнале обработки заявок» каждая заявка должна иметь один из допустимых статусов:

* «Новая»,
* «В работе»,
* «Отклонена»,
* «Приостановлена»,
* «Выполнена»,
* «Закрыта».

При обработке каждая заявка должна изменять статус по следующим правилам (таблица 8):

Таблица 8 – Порядок изменения статусов заявок

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование статуса | Описание | Последующий статус |
| 1 | «Новая» | Заявка зарегистрирована и назначена, либо повторно открыта со статусом «Отклонена» или «Выполнена». | «В работе»,  «Отклонена» |
| 3 | «В работе» | Назначенная заявка со статусом «В работе» взята в работу ответственным исполнителем. Действия по выполнению заявки начаты. | «Выполнена»,  «Отклонена»,  «Приостановлена» |
| 2 | «Отклонена» | Суть заявки выходит за рамки обязанностей ответственного лица. | «Закрыта», |
| 4 | «Приостановлена» | Работы по заявке приостановлены в связи с необходимостью дополнительных действий со стороны инициатора.  Заявки в статусе «Приостановлена» должны автоматически переводится в статус «Закрыта» по прошествии определенного промежутка времени. | «Закрыта». |
| 5 | «Выполнена» | Заявка выполнена, работы по заявке завершены.  Заявка в статусе «Выполнена» может быть переведена в статус «Закрыта» в случае, если заявка подтверждена инициатором, либо по прошествии определенного промежутка времени. | «Закрыто» |
| 6 | «Закрыта» | Получено подтверждение инициатора о выполнении работ по заявке, либо по происшествию определенного промежутка времени после выставления статуса: «Отклонена», «Приостановлена» или «Выполнена». | — |

## 

Статусы заявки могут изменяться в процессе работы Подсистемы.

## Функциональные требования к контрольной панели модуля Управления внутренними рабочими процессами

Для получения отчетной и статистической информации о работе с заявками посетителей должна быть разработана Контрольная панель, предоставляющая в режиме реального времени следующую информацию:

* общее количество заявок, количество заявок посетителей по категориям и медицинским организациям;
* общее количество ответов на заявки, количество ответов по категориям и ответственным исполнителям;
* общее количество решенных проблем, количество решенных проблем по категориям и ответственным исполнителям;
* процент решаемости;
* индекс удовлетворенности (в том числе в динамике);
* среднее время ответа на обращение, в том числе по конкретным ответственным исполнителям;
* количество заявок, время ответа на которые просрочено или увеличено более чем на определенную единицу времени;
* популярные проблемы;
* результаты опросов;
* информация о предложениях посетителей и количестве поддержавших их посетителей, а также результатах их рассмотрения адресатами.

Данная информация должна быть представлена в виде интерактивных графиков и диаграмм.

Доступ к контрольной панели должен быть дифференцированным в зависимости от статуса лица, которому предоставляется доступ.

Должна быть реализована возможность выгрузки в формате PDF файлов со следующей информацией за заданный период времени:

* ответственная государственная медицинская организация / подразделение Минздрава РСО-Алания;
* количество сообщений, время ответа на которые просрочено и увеличено более чем на определенную единицу времени (по каждой государственной медицинской организации / подразделению Минздрава РСО-Алания);
* количество нерешенных проблем (по каждой государственной медицинской организации / подразделению Минздрава РСО-Алания).

Информация в контрольной панели может изменяться в процессе работы Подсистемы.

В рамках функционального модуля должны обрабатываться следующие информационные объекты:

* учетные данные пользователей,
* заявка типа «Проблема», «Предложение», «Благодарность».
* опросы,
* справочники:
  + категории/подкатегории заявок,
  + ответственных исполнителей.

Кроме того, должны обрабатываться информационные объекты типа «статическая страница», содержащие текстовую и графическую информацию.

Для сотрудников Подсистемы должно предусматриваться уведомление об входящей заявки, об отвеченной.

Приложение 2

**Перечень объектов модернизации**

# Подсистема МИС

# Модуль «Электронная регистратура» Подсистемы МИС

Модуль «Электронная регистратура» (далее - ЭР) обеспечивает автоматизацию процесса обслуживания пациентов и повышение прозрачности работы МО.

ЭР предназначена для ведения расписания приема врачей, работы кабинетов, лабораторий, аппаратов и других ресурсов, а также для записи пациентов через Интернет, инфоматы и регистратуру на прием к врачам.

Модуль обеспечивает выполнение функций, приведённых в Таблице 10.

Таблица 10

Функции модуля «ЭР»

| № | Функция | АРМ регистратора | АРМ персонала | АРМ гражданина |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Ведение картотеки пациентов МО как части единого (централизованного) справочника региона | Х |  |  |
| 2. | Возможность ограничения просмотра сведений о пациентах (фильтрации) по прикреплению к МО (в соответствии с правами, предоставленными пользователю) |  | Х |  |
| 3. | Поиск сведений о пациенте по всей централизованной картотеке региона | Х | Х |  |
| 4. | Автоматическая проверка на наличие дублирующих регистрационных записей о пациентах и их объединение (с сохранением всей связанной с ними информации) | Х | Х |  |
| 5. | Автоматическая проверка на наличие дубликатов при создании новой регистрационной записи пациента (по ФИО, дате рождения, реквизитам документов) | Х | Х |  |
| 6. | Использование классификатор адресов (КЛАДР) при заведении адресной информации о пациенте (место регистрации, проживания и т.д.) | Х | Х |  |
| 7. | Ввод данных из нескольких типов документов (с реквизитами), удостоверяющих личность пациента (паспорт, свидетельство о рождении, удостоверение и т.д.) с фиксацией истории выдачи (замены) документов каждого вида | Х | Х |  |
| 8. | Ведение дополнительной информации о пациенте (место работы, учёбы и т.д.) с сохранением истории изменения этих параметров | Х | Х |  |
| 9. | Возможность прикрепления пациентов к участкам обслуживания МО | Х | Х |  |
| 10. | Учет прикрепления пациентов к МО для постоянного обслуживания | Х | Х |  |
| 11. | Идентификация застрахованного на принадлежность страховому полю | Х | Х |  |
| 12. | Учет наличия и местонахождения соглашения с пациентом об обработке персональных данных. | Х | Х |  |
| 13. | Печать соглашения установленной формы с пациентом об обработке персональных данных. | Х | Х |  |
| 14. | Установка признака, о согласии пациента об обработке его персональных данных. | Х | Х |  |
| 15. | Учет контактных данных пациента (телефон, адрес электронной почты). | Х | Х |  |
| 16. | Ограничение возможности удаления регистрационной записи пациента при наличии в БД связанных с пациентом учетных данных. Возможность удаления должна быть доступна только пользователю, наделённому особыми полномочиями. | Х | Х |  |
| 17. | Возможность назначения пациенту услуг (предварительная запись на приём к специалисту, прохождение обследования и т.д.) на основе расписаний работы. | Х | Х |  |
| 18. | Возможность назначения пациенту услуг в других МО на основе расписаний работы и наличии соответствующих привилегий у пользователя. | Х | Х |  |
| 19. | Формирование и печать документов на предоставление услуги (талон на приём, ТАП и т.д.). | Х | Х |  |
| 20. | Ведение картотеки ресурсов, перечня услуг, создание графиков работы ресурсов, расписаний предоставления услуг. | Х | Х |  |
| 21. | Размещение расписаний предоставления услуг в сети интернет (на специализированных порталах). |  | Х |  |
| 22. | Копирование расписания на последующие недели. | Х | Х |  |
| 23. | Формирование печатной формы списков записанных на прием пациентов. | Х | Х |  |
| 24. | Авторизация гражданина в модуле ЭР для осуществления самостоятельной записи на прием. |  |  | Х |
| 25. | Возможность самостоятельной записи гражданина без обращения в регистратуру через сеть Интернет (выбор населенного пункта, выбор типа приема, выбор врача, выбор времени приема). |  |  | Х |
| 26. | Возможность самостоятельной записи гражданина без обращения в регистратуру при помощи инфоматов (выбор населенного пункта, выбор типа приема, выбор врача, выбор времени приема). |  |  | Х |
| 27. | Возможность печати талонов на прием. |  |  | Х |
| 28. | Возможность просмотра своих записей на прием. |  |  | Х |
| 29. | Возможность отмены своих записей на прием. |  |  | Х |

# Модуль «Поликлиника» Подсистемы МИС

Модуль «Поликлиника» автоматизирует основные бизнес-процессы поликлинической службы, формирование централизованного банка данных по обслуживаемым пациентам, представление накопленной информации в виде, удобном для обработки и использования.

Модуль обеспечивает выполнение экономических функций, приведённых в Таблице 11.

Таблица 11

Экономические функции модуля «Поликлиника»

| № | Функция | АРМ экономиста или хозяйственника МО | АРМ персонала |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Учет видов финансирования, с которыми работает МО (ОМС, ДМС, Средства граждан, Договор с организацией) | Х |  |
| 2 | Ведение номенклатуры услуг, оказываемых в МО | Х |  |
| 3 | Учет для каждой услуги номенклатуры видов финансирования, в рамках которых может оказываться данная услуга | Х |  |
| 4 | Ведение картотеки прейскурантов цен на услуги, оказываемые МО | Х |  |
| 5 | Настройка импорта цен на услуги из внешних источников. |  | Х |
| 6 | Ведение картотеки договоров с организациями, страховыми медицинскими компаниями, физическими лицами на оказание услуг | Х |  |
| 7 | Предоставление скидок при записи на услуги. | Х |  |

Модуль обеспечивает выполнение функций, приведённых в Таблице 12.

Таблица 12

Функции модуля «Поликлиника»

| № | Функция | АРМ регистратора | АРМ врача | АРМ руководителя МО |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Указание соответствия ресурсов и оказываемых ими услуг | Х |  |  |
| 2. | Ведение квот (временных и количественных) на предоставление услуг пациентам с разделением:  по видам планирования оказания услуги (предварительная запись, направления, приём в день обращения и т.д.);  по видам финансирования оказываемых услуг. | Х |  |  |
| 3. | Поиск пациента по набору ключевых параметров (Ф.И.О., номер карты, полис) как в картотеке текущего МО, так и в центральной (региональной) картотеке. | Х | Х | Х |
| 4. | Ведение справочника элементарных услуг | X | X | X |
| 5. | Назначение пациенту услуг (предварительная запись на приём к специалисту, прохождение обследования и т.д.) на основе расписаний работы. | Х | Х |  |
| 6. | Присвоение особых статусов обслуживания пациента при помощи цветовых индикаторов в карте пациента | Х |  |  |
| 7. | Ведение электронной медицинской карты пациента с отображением истории обращений, поставленных диагнозов, оказанных услуг, результатов лечения | Х | Х | Х |
| 8. | Учёт всех обращений пациента по поводу заболеваний, оказанных ему услуг с возможностью объединения их в случаи заболевания и ведением истории заболеваний |  | Х |  |
| 9. | Экспертиза качества лечения |  |  | Х |
| 10. | Формирование списков оказания услуг пациентам (планируемых и оказанных) в разрезе диапазона дат и ресурсов | Х | Х | Х |
| 11. | Ведение диспансерного учета по различным категориям:  – ввод данных карты диспансерного учета;  – поиск карты диспансерного учета;  – просмотр списка пациентов, состоящих на диспансерном учете, в разрезе диагнозов, категорий заболеваний, участков, врачей | Х | Х | Х |
| 12. | Ведение учета выданных медицинских свидетельств о смерти, печать бланков свидетельств | Х | Х | Х |
| 13. | Ведение журнала учета клинико-экспертной работы МО, ввод данных протокола учета клинико-экспертной работы; | Х | Х | Х |

Модуль обеспечивает выполнение функций управления услугами, приведённых в Таблице 13.

Таблица 13

Функции управления услугами модуля «Поликлиника»

| № | Функция | АРМ регистратора | АРМ врача | АРМ экономиста или хозяйственника МО | АРМ руководителя МО |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Мониторинг работы персонала поликлиники |  |  |  | Х |
| 2. | Возможность подготовки необходимых сопутствующих документов: договор на медицинское обслуживание, разрешение на обработку персональных данных, согласие на проведение обследования |  | X |  |  |
| 3. | Проведение осмотров пациентов |  | Х |  |  |
| 4. | Определение даты госпитализации пациента |  | Х |  |  |
| 5. | Просмотр всех записей на приём и по дням с указанием цены услуги | Х |  | Х |  |
| 6. | Выписка листов временной нетрудоспособности |  | Х |  |  |
| 7. | Ведение журналов учета листов временной нетрудоспособности |  |  | Х |  |
| 8. | Ведение учёта полученных и выданных листов временной нетрудоспособности |  |  | Х |  |
| 9. | Печать листов временной нетрудоспособности |  | Х |  |  |
| 10. | Выдача, продление листов временной нетрудоспособности вылеченным пациентам |  | Х |  |  |
| 11. | Формирование отчётов о выданных листах временной нетрудоспособности |  |  | Х |  |
| 12. | Поиск электронной карты в базе данных | Х | Х |  |  |
| 13. | Запись пациентов на приём к врачам | Х | Х |  |  |
| 14. | Оформление талона амбулаторного пациента | Х | Х |  |  |
| 15. | Перезапись пациента на другое время или другого врача | Х | Х |  |  |
| 16. | Проверка наличия федеральной льготы или льготы по заболеванию у пациента | Х | Х |  |  |
| 17. | Создание и настройка графиков работы персонала, услуг, кабинетов, аппаратов | Х |  | Х |  |
| 18. | Настройка зависимостей графиков работы от видов оплаты и типов приёма пациентов | Х |  | Х |  |
| 19. | Внесение данных о жалобах, анамнезе пациента. |  | Х |  |  |
| 20. | Ведение сигнальной информации, которая содержит данные об аллергических заболеваниях пациента | Х | Х |  |  |
| 21. | Генерация направлений на исследования и дополнительные врачебные консультации других специалистов |  | Х |  |  |
| 22. | Формирование печатной формы рецепта |  | Х |  |  |
| 23. | Занесение данных о поставленном диагнозе по справочнику МКБ-10, рекомендациях и назначенном лечении |  | Х |  |  |
| 24. | Генерация амбулаторных талонов, выписки из медкарты и заключения по проведённому посещению |  | Х |  |  |
| 25. | Печать направлений на госпитализацию |  | Х |  |  |
| 26. | Ведение журналов выписки рецептов |  | Х |  |  |
| 27. | Учёт выписанных рецептов по врачам, по препаратам, по датам выписки и т.д. |  |  | Х |  |
| 28. | Выписка льготного рецепта на предъявление в аптеку |  | Х |  |  |
| 29. | Ведение журнала учёта исследований |  | Х |  |  |
| 30. | Внесение данных о результатах исследований с использованием шаблонов |  | Х |  |  |
| 31. | Контроль вводимых показателей на соответствие референсным значениям |  | Х |  |  |
| 32. | Запись на повторное диагностическое исследование | Х | Х |  |  |
| 33. | Фиксирование в Подсистеме данных о проведённых лабораторных исследованиях и их результатов |  | Х |  |  |
| 34. | Ввод данных о вакцинации |  | Х |  |  |
| 35. | Учет медицинских услуг в рамках оказания скорой и неотложной медицинской помощи |  | Х |  |  |

Таблица 14

Функции управления услугами скорой медицинской помощи (далее СМП)

| **№** | **Функция** | **АРМ Регистратора ССМП** | **АРМ Диспетчера** | **АРМ Старшего смены** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Регистрация вызова с заполнением обязательных полей для карты вызова. Возможность оформления вызова к группе пострадавших. Автоматический подбор аналогичных вызовов за период с указанием даты, времени вызова, повода вызова, ФИО, возраста пациента, адреса, статуса вызова. Возможность просмотра истории назначений бригад на аналогичные вызова. | X |  |  |
| 2 | Возможность просмотра вызовов с различными параметрами выборки: за период, по статусам, по приоритетам, по пациентам, по поводам. Вывод на печать списка вызовов. | Х | X |  |
| 3 | Возможность редактирования вызова | X | X |  |
| 4 | Передача вызова на бригаду с возможностью просмотра статусов бригад и составов бригад в разрезе профилей бригад. Возможность установки статуса бригады. | Х | Х |  |
| 5 | Печать карты вызова – форма 110/у после передачи вызова на бригаду. | Х | X |  |
| 6 | Просмотр свободного коечного для определения наличия мест на госпитализацию пациента. Данные должны отображаться в разрезе МО, профилей приемных отделений. | X | X |  |
| 7 | Возможность формирования составов бригад из перечня сотрудников станции, по графикам работы. | Х |  | X |
| 8 | Ведение электронной карты вызова скорой медицинской помощи, в том числе:  - ввод данных с заполненных карт вызовов бригадой СМП;  - учет заполненных карт вызовов бригадой СМП;  - просмотр и печать карты вызова скорой помощи;  - формирования карточки оказанных услуг с описанием протокола осмотра и оказанных назначений;  - сохранение данных о вызове и оказанных услугах. | Х | Х |  |
| 9 | Персонифицированный учет использованных медикаментов;  Списание медикаментов на конкретного пациента. | Х |  |  |
| 10 | Учет медикаментов:  - учет поступления и расхода медикаментов и перевязочных материалов;  - формирование заявок на закупку медикаментов и перевязочных материалов. | Х |  |  |
| 11 | Формирование регламентированной отчетности ССМП:  - Форма 109/у;  - Форма 115/у;  - Форма 117/у;  - Форма 114/у (сопроводительный лист);  - Форма 30 (в части относящейся к деятельности скорой медицинской помощи); | Х |  |  |
| 12 | Формирование произвольной аналитической выборки по пациентам, которым была оказана скорая медицинская помощь. | Х |  | X |
| 13 | Формирование оперативных отчетов:  - Отчет по летальности с возможностью формирования посменно;  - Сведения об основных целевых показателях деятельности учреждений здравоохранения, участвующих в реализации мероприятий, направленных на совершенствование организации медицинской помощи при дорожно - транспортном происшествии;  - Количество вызовов ССМП. |  |  | X |
| 14 | Выдача справок населению, с функцией регистрации справок. Должна быть реализована возможность просмотра выданных документов. | Х |  | X |

# Модуль «Стационар» Подсистемы МИС

Модуль «Стационар» обеспечивает полное информационное сопровождение процесса лечения, ведения информации по движению пациента и предоставления мгновенного доступа к документам электронной истории болезни.

Функции Модуля «Стационар», доступные на АРМ пользователя в соответствии с его ролью, приведены в Таблице 15.

Таблица 15

Функции модуля «Стационар»

| № | Функция | АРМ регистратора | АРМ Врача | АРМ экономиста или хозяйственника МО | АРМ руководителя МО |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Мониторинг работы персонала стационара |  |  | Х | Х |
| 2. | Возможность подготовки необходимых сопутствующих документов: договор на медицинское обслуживание, разрешение на обработку персональных данных, согласие на проведение обследования |  | X |  |  |
| 3. | Назначение лечащего врача пациенту |  |  |  | Х |
| 4. | Проведение осмотров пациентов. |  | Х |  |  |
| 5. | Выписка пациентов из отделения. |  |  | Х | Х |
| 6. | Ведение и корректировка графиков работы врачей |  |  |  |  |
| 7. | Формирование расписания операций отделения |  |  |  | Х |
| 8. | Формирование шаблонов моделей (стандартов) лечения |  |  | Х |  |
| 9. | Отслеживание состояния коечного фонда отделения и планирование его загрузки |  |  |  | Х |
| 10. | Определение даты госпитализации пациента |  |  |  | Х |
| 11. | Формирование отчётов по работе отделения |  |  |  | Х |
| 12. | Составление планов загрузки и освобождения койко-мест по отделениям стационара и при необходимости их корректировка |  |  |  | Х |
| 13. | Утверждение и корректировка списка операций на день |  |  |  | Х |
| 14. | Мониторинг загруженности коечного фонда стационара МО | Х |  |  | Х |
| 15. | Экспертиза качества |  |  |  | Х |
| 16. | Контроль назначенного и проведённого лечения |  |  |  | Х |
| 17. | Формирование регламентированных отчётов для руководства и для контролирующих организаций |  |  | Х | Х |
| 18. | Ведение журнала услуг МО и прейскурантов медицинских услуг |  |  | Х |  |
| 19. | Ведение перечня контрагентов и договоров на оказание медицинских услуг |  |  | Х |  |
| 20. | Выписка и печать листов временной нетрудоспособности |  | Х |  |  |
| 21. | Ведение журналов учета листов временной нетрудоспособности |  |  | Х |  |
| 22. | Ведение учёта полученных и выданных листов временной нетрудоспособности |  |  | Х |  |
| 23. | Выдача, продление листов временной нетрудоспособности вылеченным пациентам |  | Х |  |  |
| 24. | Формирование отчётов о выданных листах временной нетрудоспособности |  |  | Х |  |
| 25. | Запись пациента в очередь на госпитализацию | Х |  |  |  |
| 26. | Запись пациента в журнал госпитализации (определение даты). | Х |  |  |  |
| 27. | Планирование госпитализации пациентов, запись пациентов на госпитализацию с соблюдением баланса загруженности коечного фонда | Х |  |  |  |
| 28. | Занесение и просмотр информации о наличии всех документов, необходимых для госпитализации | Х |  |  |  |
| 29. | Создание и печать титульного листа истории болезни пациента и прочих необходимых при госпитализации форм | Х |  |  |  |
| 30. | Занесение информации об обязательных для госпитализации анализах | Х |  |  |  |
| 31. | Занесение данных врачебного осмотра |  | Х |  |  |
| 32. | Определение отделения госпитализации пациента. | Х |  |  |  |
| 33. | Введение данных первичного осмотра пациента, заполнение с помощью справочников и шаблонов осмотров анамнезы, жалобы, объективный статус, диагноз направившего МО, диагноз при поступлении, клинический диагноз. Диагнозы выбираются по справочнику МКБ-10. |  | Х |  |  |
| 34. | Занесение данных периодических осмотров с помощью шаблонов (с использованием шаблонов осмотров имеющихся в Подсистеме) |  | Х |  |  |
| 35. | Просмотр истории заболеваний и госпитализаций пациента в МО (без возможности редактирования данных истории) | Х | Х |  | Х |
| 36. | Заполнение анамнеза жизни (занесение данных о заболеваниях пациента, которые могут повлиять на назначенное лечение) |  | Х |  |  |
| 37. | Внесение данных в историю болезни пациента. |  | Х |  |  |
| 38. | Назначение необходимых анализов и исследований |  | Х |  |  |
| 39. | Занесение данных по самостоятельно проведённым диагностическим исследованиям |  | Х |  |  |
| 40. | Просмотр результатов анализов и исследований пациента |  | Х |  | Х |
| 41. | Занесение сигнальной информации (аллергологический анамнез) |  | Х |  |  |
| 42. | Формирование плана обследования и лечения пациента |  | Х |  |  |
| 43. | Формирование плана лечения пациента, с возможностью использования шаблонов моделей лечения |  | Х |  |  |
| 44. | Формирование лекарственных назначений, с возможностью использования шаблонов моделей лечения |  | Х |  |  |
| 45. | Создание и отслеживание выполнения листа назначений |  | Х |  |  |
| 46. | Направление на повторную консультацию |  | Х |  |  |
| 47. | Создание направлений на исследования и дополнительные врачебные консультации узких специалистов |  | Х |  |  |
| 48. | Назначение операций (формирование списка операций) |  | Х |  |  |
| 49. | Заполнение протокола операций. |  | Х |  |  |
| 50. | Генерация выписки из истории болезни |  | Х |  |  |
| 51. | Формирование статистической карты выбывшего пациента |  | Х |  |  |
| 52. | Запись пациента на приём к врачу поликлиники для наблюдения после выписки из стационара (напрямую в расписание врача поликлиники) |  | Х |  |  |
| 53. | Формирование выписного эпикриза, выписки |  | Х |  |  |
| 54. | Создание и настройка графиков работы персонала, услуг, кабинетов, аппаратов | Х |  | Х |  |
| 55. | Настройка зависимостей графиков работы от видов оплаты и типов приёма пациентов | Х |  | Х |  |
| 56. | Назначение рабочих кабинетов врачам | Х |  | Х |  |
| 57. | Назначение перечней услуг, которые имеет право оказывать каждый сотрудник | Х |  | Х |  |
| 58. | Настройка количества принимаемых пациентов в каждый временной интервал графика | Х |  | Х |  |
| 59. | Назначение персоналу возможности срочного приёма пациентов | Х |  | Х |  |
| 60. | Ведение учета выданных медицинских свидетельств о смерти; |  | Х | Х |  |
| 61. | Ведение учета выданных медицинских свидетельств о рождении; |  | Х | Х |  |
| 62. | Ведение учета данных о родах; |  | Х | Х |  |
| 63. | Ведение учета выданных медицинских свидетельств о перинатальной смерти; |  | Х | Х |  |
| 64. | Ведение журнала учета клинико-экспертной работы МО, ввод данных протокола учета клинико-экспертной работы; |  | Х | Х |  |

# Модуль «Склад медикаментов» Подсистемы МИС

Модуль «Склад медикаментов» позволяет:

* формировать требования на отпуск медикаментов и предметов медицинского назначения в подразделение;
* вести учёт поступления медикаментов и предметов медицинского назначения на пост и их списания на пациентов;
* формировать заявки и заказы на закупку медикаментов и предметов медицинского назначения;
* управлять деятельностью аптечного склада, включая учет поступления, отпуска, списания медикаментов и предметов медицинского назначения, результатов инвентаризации;
* обеспечивать выполнение функций, приведённых в таблице.

Модуль обеспечивает выполнение функций, приведённых в Таблице 16.

Таблица 16

Функции Модуля «Склад медикаментов»

| № | Функция | АРМ МОЛ | АРМ медицинской сестры |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Составление заявок на поставку медицинских средств и расходных материалов | X | X |
| 2. | Ведение номенклатуры лекарственных средств и изделий медицинского назначения (ИМН) | X | X |
| 3. | Ведение учёта складских документов и остатков по каждой конкретной номенклатуре | X | X |
| 4. | Возможность ведения списка замен по лекарственным средствам и ИМН. Список замен используется при формировании листа назначений и списании медикаментов и ИМН на пациента | X | X |
| 5. | Возможность ведения нескольких складов, с возможностью передачи медикаментов и ИМН с одного склада на другой | X | X |
| 6. | Внесение товарных накладных от внешних поставщиков и оприходование на склад с учётом различных источников финансирования | X | X |
| 7. | Формирование расходных документов (отпуск в отделения), формирование накладной на внутреннее перемещение и её печать | X | X |
| 8. | Формирование актов списания на складах и в отделениях. Печать актов | X | X |
| 9. | Регистрация писем уполномоченных органов о фальсифицированных медикаментах. Блокировка медикаментов и ИМН с данными, имеющимися в письме от отгрузки их со склада | X | X |
| 10. | Формирование возвратных документов (от отделений) на склады | X | X |
| 11. | Выбраковка медикаментов - оформление документов на возврат бракованной партии поставщику | X | X |
| 12. | Контроль медикаментов по срокам годности – Подсистема должна сигнализировать о том, что у медикамента приближается окончание срока годности и запрещать отгрузку со склада медикаментов с истекшим сроком годности | X | X |
| 13. | Формирование складских остатков на любую дату в разрезе параметров учёта медикаментов (серия, срок годности, МНН, номенклатура, источник финансирования и т. п.) | X | X |
| 14. | Возможность ведения учёта серий и партий медикаментов | X | X |
| 15. | Формирование каждым складом заявок на поставку медикаментов с возможностью их программной консолидации в единую заявку по МО | X | X |
| 16. | Формирование журнала складских операций за любой временной интервал по складским операциям (склад, период) документам (тип документа, номера документов, период), товарам (номенклатура, партия, серия, сертификат) | X | X |
| 17. | Формирование оборотной ведомости по параметрам (период, склад, поставщик, номенклатура, МНН, производитель), с возможностью её печати | X | X |
| 18. | Формирование и печать отчётов по складу и отделениям | X | X |

# Модуль «Администрирование» Подсистемы МИС

Модуль «Администрирование» Подсистемы МИС обеспечивает выполнение функций, приведённых в Таблице 17.

Таблица 17

Функции Модуля «Администрирование»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Функция | АРМ персонала при ЦОД | АРМ персонала  при пользователях |
| 1 | Регистрация пользователей, возможность ведения справочника пользователей (на основе справочника сотрудников) | Х | Х |
| 2 | Разделение (ограничение) доступа к информации и функциям на основе типовых шаблонов (ролей) | Х | Х |
| 3 | Управление правами доступа пользователей к информации с использованием типовых шаблонов (ролей) и возможности предоставления пользователю индивидуальных прав (привилегий) | Х | Х |
| 4 | Аудит действий пользователей (регистрация основных (критичных) событий, произведённых пользователем по изменению информации в специальных журналах) | Х | Х |

# Сервис «Обмена данными о факте и параметрах временной нетрудоспособности гражданина с АИС ЭЛН ФСС» Подсистемы МИС

Сервис «Обмена данными о факте и параметрах временной нетрудоспособности гражданина с АИС ЭЛН ФСС» посредством СМЭВ 3.0 предназначен для контроля за соблюдением порядка выдачи листков нетрудоспособности в целях оценки обоснованности расходования средств обязательного социального страхования на выплату пособий и для эффективного управления средствами обязательного социального страхования в целях обеспечения гарантированных государством пособий.

Взаимодействие с ФСС осуществляется в соответствии с утвержденной спецификацией на обмен в электронном виде данными о факте и параметрах временной нетрудоспособности гражданина между информационной системой медицинской организации и АИС ЭЛН ФСС.

Функции сервиса «Обмена данными о факте и параметрах временной нетрудоспособности гражданина с АИС ЭЛН ФСС»:

- Сервис информационного взаимодействия МО и ФСС РФ;

- Обмен сведениями по электронным листкам нетрудоспособности посредством СМЭВ 3.0.

# Подсистема «Портал и сайты государственных медицинских организаций»

Подсистема предназначена для взаимодействия граждан с государственными медицинскими организациями, подразделениями Министерства здравоохранения, ТФОМС и СМО.

В Портале реализована следующая структура (Портал состоит из различных по содержанию страниц, но единых по оформлению):

Новости

Министерство

Медицинские учреждения

Документы

Мероприятия

Врачам

Информация для граждан

Контакты

Для работы с разделами предусмотрены несколько ролевых групп пользователей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория пользователей | Ролевая группа | Доступный пользовательский интерфейс |
| 1.1 | Персонал системы | Оператор Подсистемы | АРМ Модератора. |
| Администратор подсистем | АРМ Администратора. |
| Ответственный исполнитель | АРМ Ответственного исполнителя |
| Оператор ТФОМС и СМО | АРМ Модератора. |
| 1.2 | Пользователи | Пользователь | АРМ Пользователя |
| Незарегистрированный пользователь | АРМ Незарегистрированный пользователя. |

## Раздел «Новости»

## Раздел «Министерство»

Раздел состоит из следующих подразделов:

* + - * Положение о Министерстве
      * Структура Министерства
      * Карта расположения объектов
      * Распределение обязанностей
      * Сведения о доходах
      * Служебный распорядок
      * Кадры
      * Вакансии
      * Паспорт
      * Информация о закупках для государственных нужд
      * Порядок обжалования решений;
      * О ходе реализации № 83-ФЗ;
      * Отзывы и благодарности
      * Регламенты

## Раздел «Медицинские учреждения»

Раздел состоит из следующих подразделов:

* Подведомственные учреждения
* Номенклатура должностей медицинских работников
* Независимая система оценки качества
* Учреждения республики
* Повышение квалификации и обучение
* Порядок заполнения Трудовых книжек

## Раздел «Документы»

Раздел содержит информацию:

* Документы Министерства здравоохранения РФ
* Документы Министерства здравоохранения РСО-Алания
* Новые документы
* Экономический блок
* Оплата труда
* Независимая оценка качества оказания услуг МО
* О защите персональных данных
* Лицензирование
* Новая информация по гриппу
* Инвалиды
* Порядки оказания медицинской помощи
* Стандарты оказания медицинской помощи
* Нормативно-правовые акты по организации медицинской помощи населению
* Порядок направления граждан РСО-Алания на оказание высокотехнологичной медицинской помощи
* Планы

## Раздел «Мероприятия»

Раздел состоит из следующих подразделов:

* + - * Предстоящие мероприятия;
      * Антинаркотическая пропаганда
      * Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению гос.гражд.служ.
      * Лекарственное обеспечение
      * Медицинская помощь населению
      * Медпрофилактика
      * Санитарно-эпидемиологическое благополучие
      * Статистика
      * Фармаконадзор
      * Оценка регулирующего воздействия проектов НПА

## Раздел «Врачам»

Раздел состоит из следующих подразделов:

* Полезные материалы
* Важная информация

## Раздел «Информация для граждан»

Раздел состоит из следующих подразделов:

* Информация об оказании медицинской помощи пациентам с нарушениями слуха
* Вспомогательные репродуктивные технологии/экстракорпоральное оплодотворение
* Медицинская реабилитация детей
* Грудное вскармливание
* Памятка для родителей
* Принципы охраны здоровья
* Права пациента

## Раздел «Контакты»

Раздел содержит полную и актуальную информацию о местоположении

учреждения, номера телефонов и адрес электронной почты.

На Портале отображается перечень медицинских учреждений РСО-Алания при нажатии на каждое из которых происходит переход на сайт соответствующего медицинского учреждения.

**Структура сайтов.**

Сайты (количество 47 шт.) имеют следующую структуру (разделы, страницы):

**Раздел «Медицинская организация»**

Раздел содержит информацию о медицинской организации.

* + о медицинской организации
* структура организации
* вышестоящие организации
* объявления
* медицинские новости
* вакансии
* лицензии
* фотогалерея
* блог
* форум
* нормативно-правовые акты

**Раздел «Специалисты»**

Данный раздел содержит список сотрудников (фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность)

Ссылка на портрете и имени специалиста ведет на его личную страницу. В зависимости от наличия данных детальная страница может содержать до 4 вкладок:

• «Образование и опыт»

◦ сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

**Раздел «График работы»**

Форма содержит график работы специалистов МО.

**Раздел «Услуги и цены»**

Здесь содержится информация обо всех услугах организации в виде дерева.

**Раздел «Пациенту»**

* Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья
* Сведения о лекарственных препаратах
* Прикрепление к поликлинике
* Диспансеризация
* Госпитализация
* Страховые организации

**Раздел «Контакты» -** полная контактная информация об учреждении.

◦ контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;

◦ об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Приложение 3

**Описание межсистемных протоколов для взаимодействия с Системой-112**

**Обозначения и сокращения**

|  |  |
| --- | --- |
| АПК | Аппаратно-программный комплекс |
| АС | Автоматизированная система |
| БГ | Безопасный город |
| БД | База данных |
| ДДС | Дежурно-диспетчерская служба |
| ЕТТ | Единые технические требования |
| ЕЦОР | Единый центр оперативного реагирования |
| КСА | Комплекс средств автоматизации |
| КСА | Комплекс средств автоматизации |
| ОКАТО | Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления |
| ПАК | Программно-аппаратный комплекс (автоматизированной  системы) |
| ТС | Транспортное средство |
| УКИО | Унифицированная карточка информационного обмена |
| ФИАС | Федеральная информационная адресная система |
| ЧС | Чрезвычайная ситуация |
| ЭОС | Экстренная оперативная служба |
| ЭРА-ГЛОНАСС | Федеральная государственная территориально распределенная автоматизированная информационная система экстренного реагирования при авариях |
| GUID | Globally Unique Identifier – статистически уникальный 128-  битный идентификатор |
| HTTP | HyperText Transfer Protocol – протокол передачи [гипертекста](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82). [Протокол](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BB) [прикладного уровня](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D1%8B_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D1%83%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%8F)  передачиданных |
| HTTPS | HyperTextTransferProtocolSecure - расширение протокола HTTP, поддерживающее шифрование данных |
| IER | IncomingEmergencyRequest – входящее сообщение о происшествии.  Общее название для поступающих в с-112 вызовов и SMS. |
| TCP/IP | Набор сетевых протоколов передачи данных |
| URL | Единый указатель ресурса |
| WSDL | WebServicesDescriptionLanguage – язык описания веб- сервисов и доступа к ним, основанный на языке [XML](http://ru.wikipedia.org/wiki/XML) |
| XML | eXtensible Markup Language – расширяемый язык разметки. Текстовый формат, предназначенный для хранения структурированных данных для обмена информацией  между приложениями |
| XSD | XMLSchema - язык описания структуры XML документа |

**1. Область применения протокола информационного взаимодействия**

Межсистемный протокол, описанный в данном документе позволяет реализовать типовые задачи интеграции:

* + Двунаправленный обмен данными между ЦОВ-112 и ДДС служб экстренного реагирования («01», «02», «03», «04», «Антитеррор», служба реагирования в ЧС), ДДС учреждений, предприятий и организаций, где такие службы предусмотрены с учётом действующих нормативно-правовых актов.
  + Двунаправленный обмен данными между ЦОВ-112 и АИС ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РоссийскойФедерации.
  + Двунаправленный обмен данными между КСА ЕЦОР БГ муниципальных образований иЦОВ-112.
  + Прочее.

Набор данных информационного обмена основан на унифицированной карточке информационного обмена согласно типовому положению об информационном взаимодействии экстренных оперативных служб в рамках системы-112. Набор данных УКИО расширен служебными и технологическими полями.

Протокол сопряжения отвечает требованиям к Единому стеку открытых протоколов информационного взаимодействия КСА АПК «Безопасный город» (прил. 1 ЕТТ к АПКБГ).

**2. Сетевое взаимодействие клиентской и серверной стороны, архитектура обмена информацией**

Клиент и Сервер взаимодействуют по протоколу TCP/IP на транспортном уровне и по протоколу SOAP на уровне приложения, с использованием протокола HTTP(S) для SOAP диалога.

Отправитель SOAP сообщения инициирует соединение на указанный владельцем противоположной стороны сервиса адрес, порт и URL, проходит авторизацию стандартным для протокола HTTP(S) способом, передает SOAP сообщение и получает от противоположной стороны соответствующий SOAP ответ с наполнением информацией или SOAP сообщение о сбое.

При этом в связках систем с большой частотой обмена информацией целесообразно поддержание постоянных (KeepAlive) HTTP соединений, что приведёт к уменьшению накладных расходов на авторизацию и инициирование соединений.

Для целей закрытия канала передачи информации должна быть применена технология SSL или иные аппаратные или программные средства, предоставляемые сетевой инфраструктурой или применяемыми операционными системами.

Так как обмен информацией носит двусторонний характер, то обе стороны реализуют сервисы по обработке SOAP сообщений.

**3. Общие положения**

**3.1 Набор сообщений**

Предполагается, что взаимодействие является зеркальным, т.е. обе взаимодействующие системы реализуют одинаковый сервис.

Исключение составляют поля Id112 и ExtId. Поле Id112 содержит идентификатор в системе 112, поле ExtId – идентификатор во внешней системе.

Для каждой задачи сопряжения набор используемых методов (сообщений) определяется техническим заданием и регламентом информационного взаимодействия систем, которые определяют требуемые информационные потоки.

**3.2 Идентификация систем**

В каждом запросе сервис-клиент передает свой идентификатор системы (поле SysCode), по которому принимающая сторона может идентифицировать отправителя запроса. Коды согласуются сторонами при настройке систем.

**3.3 Идентификация карточек**

Логика сервиса взаимодействия предполагает, что если идентификатор объекта (поле Id112) непустой, то объект должен быть обновлен, если пустой – что внешняя система добавила новый объект.

При передаче обращения или новой карточки в сервис, сервис создает карточку происшествия и назначает ей идентификатор. Все дальнейшие действия по этому обращению (карточке) должны ссылаться на этот идентификатор.

**3.4 Поля данных карточек**

Все значения полей карточки являются nullable, т.е. допускают значение null. Значение null (как и отсутствие поля в структуре) означает, что это поле не было заполнено оператором и не должно быть интерпретировано в простой тип. Если значение поля перешло из заполненного в null, то будет сохранено предыдущее значение.

Все даты передаются в ISO формате.

**3.5 Безопасность**

Сервис доступен как по протоколу HTTP, так и HTTPS. Аутентификация типа HttpBasic.

**3.6 Коды состояния**

Работоспособный сервис отвечает на запросы с кодом ответа HTTP 200. Содержимое ответа сервиса содержит цифровой код и описание результата. Коды результата интерпретируются так:

200 - признак успешного приема сообщения. Если в Сервис был передан запрос на создание новой карточки, то в ответе Сервис возвращает guid созданной карточки(CardId).

403 – запрошенное действие запрещено.

404 - объект с указанным в сообщении идентификатором не обнаружен в системе. В ответе будет содержаться информация по ошибке.

400 - сообщение поступило в неизвестном формате или содержит ошибки. В ответе будет содержаться информация по ошибке.

500 - внутренняя ошибка системы. В ответе будет содержаться информация по ошибке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | int | Код результата |
| CodeDescr | string | Дополнительные сведения о результате  (необязательный элемент) |

**4. Сообщения**

**4.1 UpdateCard**

Создание новой либо обновление существующей карточки. Если не установлены идентификаторы объектов, то для принимающей системы это знак того, объекты должны быть созданы. Если идентификаторы установлены, но объекты не найдены в принимающей системе, то вернется ответ с кодом 404.

Содержимое запроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название  поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| SysCode | string | 20 | да | Идентификатор системы,  осуществляющей запрос |
| Сard | Card |  | да | УКИО |
| Ier | Ier |  | Нет | Обращение |

Содержимое ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | int | Код результата |
| CodeDescr | string | Дополнительные сведения о результате (необязательныйэлемент) |

**4.2 CancelCard**

Отмена назначения карточки. В сообщении указывается причина отмены. Содержимое запроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| SysCode | string | 20 | да | Идентификатор системы,  осуществляющей запрос |
| Id112 | string | 36 | да | Идентификатор отменяемой  УКИО в системе 112 |
| Reason | string | 150 | да | Причина отмены |
| CancelOperator | Operator |  | да | Оператор, отменивший назначение |
| ExtId | string | 36 | нет | Идентификатор отменяемой УКИО во внешней системе |

Содержимое ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | int | Код результата |
| CodeDescr | string | Дополнительные сведения о результате  (необязательный элемент) |

**4.3 AddReaction**

Добавление данных от ЭОС ДДС по силам и средствам, реагирующим на происшествие. Передается информация о новом этапе реагирования (например, назначение бригады или изменение состояния бригады).

Содержимое запроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| SysСode | string | 20 | Да | Идентификатор системы, осуществляющей запрос |
| Id112 | string | 36 | Да | Идентификатор УКИО  реагирования в системе112 |
| UnitName | string | 150 | Да | Наименование  единицы реагирования |
| ActionType | ActionType |  | Да | Тип этапа  реагирования |
| Remark | string | 2000 |  | Дополнительные данные |
| ReactOperator | Operator |  | Да | Оператор, инициировавший  задачу |
| ActionTimeIsoStr | string | 40 | Да | Дата и время началаэтапа |
| DdsType | DdsType |  | Да | Тип ДДС |
| ExtId | string | 36 | нет | Идентификатор отменяемой УКИО во внешней  системе |

Содержимое ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | int | Код результата |
| CodeDescr | string | Дополнительные сведения о результате (необязательныйэлемент) |

**4.4 FinishReaction**

Информация о завершении реагирования всей ЭОС ДДС на происшествие в целом. После передачи этого сообщения запросы на изменение данных этой ДДС не допускаются. При передаче изменений возвращается код ошибки 403.

Содержимое запроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| SysСode | string | 20 | Да | Идентификатор системы, осуществляющей  запрос |
| Id112 | string | 36 | Да | Идентификатор УКИО  реагирования в системе112 |
| FinishOperator | Operator |  | Да | Оператор, завершивший реагирование |
| DdsType | DdsType |  | Да | Тип ДДС |
| ExtId | string | 36 | нет | Идентификатор завершаемой УКИО во внешней  системе |

Содержимое ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | int | Код результата |
| CodeDescr | string | Дополнительные сведения о результате (необязательныйэлемент) |

**4.5 CloseCard**

Закрытие карточки на стороне системы-112. После передачи этого сообщения никакие изменения карточки не допускаются. При передаче изменений возвращается код ошибки 403.

Содержимое запроса:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| SysСode | string | 20 | Да | Идентификатор системы, осуществляющей  запрос |
| Сardid | string | 36 | Да | Идентификатор УКИО  реагирования |
| CloseOperator | Operator |  | Да | Оператор, закрывший  карточку |
| Reason | string | 150 | нет | Причина закрытия |
| ExtId | string | 36 | нет | Идентификатор закрываемойУКИО во внешней системе |

Содержимое ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Code | int | Код результата |
| CodeDescr | string | Дополнительные сведения о результате  (необязательный элемент) |

**Структуры данных**

**5.1 Card (УКИО, данные о происшествии)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обяза тельн ое | Описание |
| Id112 | String | 36 | Да | идентификатор карточки, назначается системой 112, для новой карточки,  созданной внешней системой должен быть пустым, для  обновляемой – содержать guid, назначенный112 |
| Location | Location | - | Да | Местоположение |
| CommonData | CommonData | - | Да | Общие сведения о  происшествии |
| DdsData01 | DdsData01 | - |  | Данные ДДС-01 |
| DdsData02 | DdsData02 | - |  | Данные ДДС-02 |
| DdsData03 | DdsData03 | - |  | Данные ДДС-03 |
| DdsData04 | DdsData04 | - |  | Данные ДДС-04 |
| DdsData05 | DdsData05 | - |  | Данные ЖКХ |
| DdsData06 | DdsData06 | - |  | Данные Антитеррор |
| Parameters | List<Parameter> | - |  | Дополнительные параметры |
| ResourceList | List<ResourceLink> | - | Да | Список ссылок на ресурсы (напр.  Документы, аудио- записи) |
| ExtId | String | 36 |  | Идентификатор карточки во внешней  системе |
| EraGlonassCardId | String | 256 |  |  |
| CreateOperator | Operator |  | Да | Данные оператора, создавшегокарточку |
| LastChangeOpera tor | Operator |  | Да | Данные оператора,  вносившего последние изменения вкарточку |
| IncidentState | IncidentState | 1 | Да | Общее состояние реагирования(УКИО) |
| Created | String | 40 | Да | Дата и время создания УКИО |
| Changed | String | 40 | Да | Дата и время последнего изменения УКИО |

**5.1.1 Location (Данные о местоположениипроисшествия)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название  поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| Address | Address | - | Да | Адрес |
| Coords | Coords | - | Да | Координаты |

**5.1.2 Address(Адрес)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание | |
| ObjectType | string | 150 |  | Не используется | |
| City | string | 150 |  | город или нас.пункт | |
| CityCode | string | 15 |  | ФИАС код города | |
| CityShort | string | 120 |  | сокращение города  нас.пункта | типа или |
| District | string | 150 |  | район | |
| DistrictCode | string | 15 |  | ФИАС код района | |
| DistrCenterCode | string | 15 |  | ФИАС код  районного центра | |
| Street | string | 150 |  | Улица | |
| StreetCode | string | 15 |  | ФИАС код улицы | |
| StreetShort | string | 120 |  | сокращение улицы | типа |
| HouseNumber | string | 10 |  | Дом № | |
| HouseCode | string | 15 |  | ФИАС код дома | |
| HouseFraction | string | 10 |  | Корпус дома | |
| Housing | string | 10 |  | Не используется | |
| Building | string | 10 |  | Строение | |
| Ownership | string | 10 |  | Владение | |
| TargetArea | string | 150 |  | Адресный участок вне населенного пункта | |
| TargetAreaStreet | string | 150 |  | Улица вне  населенного пункта | |
| Road | string | 50 |  | Дорога | |
| Clarification | string | 150 |  | Уточнение | |
| Porch | int | 10 |  | Подъезд | |
| Floor | int | 10 |  | Этаж | |
| Flat | string | 10 |  | Квартира | |
| IsNear | bool | 5 |  | Признак того, чтоместо происшествия находится не совсем в том месте, как его удается формализовать | |
| IsCross | bool | 5 |  | Устарел, не используется | |
| IsFromRecurrent | bool | 5 |  | Устарел, не  используется | |
| DistanceInKm | int | 10 |  | Километр дороги | |
| DistanceInM | int | 10 |  | Уточнение места происшествия на дороге с точностью  до 100 м | |
| Code | string | 10 |  | Код домофона или кодового замка | |
| BuildingType | BuildingType | 1 |  | Тип строения | |
| HouseType | HouseType | 1 |  | Тип дома | |
| StreetFiasId | string | 36 |  | ФИАС GUID улицы | |
| CityFiasId | string | 36 |  | ФИАС GUID города | |
| HouseFiasId | string | 36 |  | ФИАС GUID дома | |

**5.1.3 Coords (координаты происшествия)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| Latitude | string | 20 |  | Широта в формате xx.xxxx |
| Longitude | string | 20 |  | Долгота в формате  xx.xxxx |
| LapseRadius | int | 10 |  | Радиус координатной области(погрешность) |

**5.1.4 CommonData (общие данные о происшествии)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название  поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| TypeStr | string | 150 | Да | Тип происшествия, Классификатор |
| RegionStr | string | 150 | Да | регион/район происшествия |
| HrId | string | 50 |  | краткий идентификатор происшествия,  формируется системой 112 |
| Description | string | 2048 |  | Описание, уточнение |
| LostNumber | int | 10 |  | Число погибших |
| InjuredNumber | int | 10 |  | Число пострадавших |
| IsDanger | bool | 5 |  | Угроза людям |
| IsBlocking | bool | 5 |  | Блокирование |
| IsChemFlood | bool | 5 |  | Разлив ядовитых  веществ |
| IsMalicius | bool | 5 |  | ложный вызов |
| TimeIsoStr | string | 40 | Да | дата и время происшествия, ISO- формат |
| Level | IncidentLevel | 150 |  | Признак ЧС |

**5.1.5 DdsData01 (Данные пожарной охраны)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| DdsTypeStr | string | 100 | Да | Вид происшествия |
| HasGas | bool | 5 | Да | Консультация |
| NeedRescue | bool | 5 | Да | Необходимость  спасательных работ |
| FloorCount | int | 10 |  | Этажность |
| FireTime | int | 10 |  | Оценка времени развитияпожара |
| FireEffects | string | 500 |  | Наблюдаемые  последствия пожара |
| DrivewaysState | string | 500 |  | Характеристика подъездных путей |
| WorkingConditions | string | 500 |  | Условия работы |
| EvacuationPossibility | string | 500 |  | Оценка возможности  эвакуации |
| OwnersAndTenantsInfo | string | 200 |  | Информация о  собственниках и арендаторах |
| LastChangeOperator01 | Operator |  |  | Данные оператора, вносившего последние изменения в карточку состороны  службы 01 |

**5.1.6 DdsData02 (Данные полиции)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязат  ельное | Описание |
| DdsTypeStr | string | 100 | Да | Вид правонарушения |
| ExtSuspectPerson | List<ExtSuspectPers on> | - |  | Список подозреваемых |
| ExtWantedPerson | List<ExtWantedPerso  ns> | - |  | Список  разыскиваемых |
| ExtVehicle | List<ExtVehicles> | - |  | Список транспортных средств |
| CriminalNumber | int | 10 |  | Число  подозреваемых |
| VehicleNumber | int | 10 |  | Число транспортных средств |
| LastChangeOperat or02 | Operator |  |  | Данные оператора, вносившего последние изменения в  карточку со стороны службы 02 |

**5.1.7 DdsData03 (Данные службы скоройпомощи)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обяза тельно  е | Описание |
| DdsTypeStr | string | 100 | Да | Вид происшествия |
| IsConsultation | bool | 5 | Да | Консультация |
| CallerTypeStr | string | 150 |  | Кто вызвал |
| ExtPatientPerson | List<ExtPatientPerson  > | - | Да | Список пациентов |
| LastChangeOper ator03 | Operator |  |  | Данные оператора, вносившего последние изменения в карточку со стороны службы03 |

**5.1.8 DdsData04 (Данные службыгаза)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| DdsTypeStr | string | 100 | Да | Вид происшествия |
| IsConsultation | bool | 5 | Да | Консультация |
| LastChangeOperator04 | Operator |  |  | Данные оператора, вносившего последние изменения в  карточку со стороны службы 04 |

**5.1.9 DdsData05 (Данные службы ЖКХ)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| DdsTypeStr | string | 100 | Да | Вид происшествия |
| IsConsultation | bool | 5 | Да | Консультация |
| MunicipalServiceStr | string | 150 |  | Коммунальная служба |
| LastChangeOperator05 | Operator |  |  | Данные оператора, вносившего последние изменения в  карточку со стороны службы  ЖКХ |

**5.1.10 DdsData06 (Данные службы Антитеррор)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| DdsTypeStr | string | 100 | Да | Вид террористического акта |
| DiedNum | int | 10 |  | Погибло |
| VictimNum | int | 10 |  | Пострадало |
| SuspectedNum | int | 10 |  | Число подозреваемых |
| SuspectedDescription | string | 1000 |  | Описание подозреваемых |
| SuspectedMoveTo | string | 1000 |  | Направление движения  подозреваемых |
| SuspectedInjuries | string | 1000 |  | Повреждения подозреваемых |
| SuspectedWeaponStr | string | 150 |  | Вооружение  подозреваемых |
| SuspectedVehicleStr | string | 150 |  | Транспортные средства подозреваемых |
| IsConsultation | bool | 5 | Да | Консультация |
| LastChangeOperator06 | Operator |  |  | Данные оператора, вносившего последние изменения в карточку со стороны службыАТ |

**5.1.11 Ier (Обращение)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| Location | Location | - |  | Адрес установки абонентского устройства |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | фиксированной связи либо адрес проживания, названный заявителем при опросе |
| Id | string | 36 |  | идентификатор обращения, при создании настороне  112 присутствует всегда |
| CardId | string | 36 |  | идентификатор карточки, назначается  системой-112 |
| IerIsoTime | string | 40 | Да | Дата и время приема обращения в ISO  формате |
| CgPn | string | 50 | Да | Номер абонентского устройства, с которогопоступило  сообщение |
| CdPn | string | 50 |  | Номер телефона диспетчера, принявшего обращение |
| FullName | FullName | - |  | ФИО заявителя |
| AcceptOperator | Operator | - |  | Данные оператора, принявшего обращение |
| AcceptOperatorFio | string | 200 |  | Устарело, не  используется |
| Text | string | 1073741  823 |  | дополнительная информация о  заявителе |
| Era | EraCallCard | - |  | Данные ЭРА- ГЛОНАСС (для ЭРА- ГЛОНАСС  обращений) |
| Sms | SmsIer | - |  | Данные SMS (для SMS-обращений) |
| IerType | IerType(int) | 10 | Да | Тип обращения |
| HrId | string | 50 |  | Краткий,  «человеческий» идентификатор карточки происшествия (для отображения пользователю) |
| Link | String | 2000 |  | Ссылка на файл  записи разговора |

**5.1.12 SmsIer (SMS-обращение)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| Text | String | 1000 |  | Текст sms-сообщения |

**5.1.13 EraCallCard (Данные системы ЭРА-ГЛОНАСС)**

В соответствии с типовым регламентом информационного взаимодействия систмы-112 и ЭРА- ГЛОНАСС:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Дли на | Обя зат ель  ное | Описание |
| cardId | string | 100 |  | Уникальный  идентификатор КВ |
| cardShortId | string | 10 |  | Краткий ссылочный идентификаторКВ |
| esgCardId | string | 36 |  | Идентификатор КВ в Системе-112 (в случае отправки уточненной  КВ) |
| terminalPhone | string | 50 |  | Телефонный номер АС Строка длиной от 1 до  18 символов, состоящая из цифр, может быть символ плюс (+) на первой позиции встроке |
| declarantLanguageCod e | string | 10 |  | Язык общения с заявителем  Код языка. |
| voiceChannelState | voiceChannelState | 50 |  | Состояние голосового канала.  Принимает одно из следующих значений:  «unknown»  «none»  «duplex»  «simplex» |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| injuredPersons | int | 10 |  | Кол-во пострадавших в ТС:  «0» - пострадавших нет. Автомобильный терминал (АТ) явно прислал, что пострадавших нет  «-1» - число пострадавших неизвестно, либо пострадавших нет ( АТ не прислал информацию по пострадавшим)  1..127 — точное число пострадавших |
| driverPhone | string | 50 |  | Контактный телефонный номер заявителя |
| driverFullName | string | 150 |  | ФИО заявителя1 |
| automaticActivation | bool | 5 |  | Тип активации вызова (автоматически/ вручную)  Логический флаг |
| testCall | bool | 5 |  | Тип вызова  (тестовый/экстренный) Логический флаг |
| icleType | int | 10 |  | Тип ТС  Возможные значения:  1 = пассажирский (ClassM1)  2 = автобус (ClassM2) 3 = автобус (ClassM3)  4 = легкая грузовая машина (ClassN1)  5 = тяжелая грузовая машина (ClassN2)  6 = тяжелая грузовая машина (ClassN3)  7 = мотоцикл (ClassL1e)  8 = мотоцикл (ClassL2e)  9 = мотоцикл (ClassL3e)  10 = мотоцикл (ClassL4e)  11 = мотоцикл (ClassL5e)  12 = мотоцикл (ClassL6e)  13 = мотоцикл (ClassL7e)  Целое число от 1 до 13 |
| vehicleIdentificationNu  mber | string | 30 |  | Идентификатор ТС по  ISO 3779 |
| vehiclePropulsionStorag eType | int | 10 |  | Тип энергоносителя ТС (битовая маска) Возможные значения: Bit 5: 1 = водород  Bit 4: 1 = электричество  (более 42 В и 100 А/)  Bit 3: 1 = жидкий пропан (LPG)  Bit 2: 1 = сжиженный природный газ (CNG) Bit 1: 1 =дизель  Bit 0: 1 =бензин  Целое число от 0 до 63 |
| vehicleRegistryNumber | string | 50 |  | Государственный регистрационный номер ТС.  Строка от 0 до 16 символов |
| vehicleBodyColor | string | 50 |  | Цвет кузова ТС.  Строка от 0 до 32 символов |
| vehicleModel | string | 50 |  | Марка и/или модель ТС.  Строка от 0 до 32 символов |
| callTimestamp | double | 20 |  | Время события. Количество секунд с 00:00:0001.01.1970  согласно UTC  Время в формате UTC |
| vehicleLocation | eraLocation | - |  | Элемент является контейнеромкоординат  ТС в момент события |
| vehicleDirection | integer | 10 |  | Направление движения ТС от направления на северный магнитный полюс по часовой стрелке, с шагом 2° Целое число от 0 до179 |
| numberOfPassengers | int | 10 |  | Количество пассажиров в ТС.  Целое число от 0 до 255 |
| severeCrashEstimate | int | 10 |  | Оценка тяжести ДТП(0  = низкая вероятность ущерба здоровью  людей, 10 = максимальная вероятность...)  Целое число от 0 до 10 |
| vehicleLocationDescripti on | string | 200 |  | Адресная информация о местоположении ТС в текстовом виде2 |
| crashInfo | crashType | 10 |  | Контейнер для элементов, описывающих тип  удара |
| callTimestampMillis | long | 30 | Да | Время события. Количество секунд с 00:00:0001.01.1970  согласно UTC |

2 Адресная привязка места ДТП может выполняться в системе «ЭРА-ГЛОНАСС» только в случаях получения от автомобильной системы вызова экстренных служб координат места происшествия или предоставления этой информации водителем (пассажиром) ТС, попавшего в ДТП.

**5.1.14 crashType (тип удара)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| frontCrash | boolean | 5 |  | Удар спереди  Логический флаг |
| leftCrash | boolean | 5 |  | Удар слева Логический флаг |
| rightCrash | boolean | 5 |  | Удар справа  Логический флаг |
| sideCrash | boolean | 5 |  | Удар сбоку Логический флаг |
| rearCrash | boolean | 5 |  | Удар сзади Логический флаг |
| rollover | boolean | 5 |  | Переворот  Логический флаг |
| otherCrashType | boolean | 5 |  | Другой тип  происшествия Логический флаг |

**5.1.15 eraLocation (местоположение от системы ЭРА-ГЛОНАСС)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| latitude | double | 20 |  | Широта местоположения ТС (в угловых миллисекундах) Целое число от - 324000000 до  324000000 |
| longitude | double | 20 |  | Долгота местоположения ТС (в угловых миллисекундах) Целое число от - 648000000 до  648000000 |
| positionCanBeTrusted | boolean | 5 |  | Низкая или высокая достоверность определения местоположения ТС |
| timestamp | dateTime | 40 |  | Момент определения местоположения (UTC).  Время в UTC |
| timestampMillis | long | 30 | Да | Момент определения местоположения  (UTC) |
| latitudeMillis | integer | 10 |  |  |
| longitudeMillis | integer | 10 |  |  |

**5.1.16 FullName (ФИО)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| LastName | string | 150 |  | Фамилия |
| FirstName | string | 150 |  | Имя |
| MiddleName | string | 150 |  | Отчество |

**5.1.17 ExtPatientPerson (Пациент)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| Id | string | 36 |  | Идентификатор пациента |
| CallReasonStr | string | 150 |  | Повод |
| FullName | FullName | - |  | ФИО пациента |
| Gender | Gender | 10 |  | Пол пациента |
| MoveAbility | string | 2000 |  | Способность к  самостоятельному передвижению |
| Age | int |  |  | Возраст, в единицах AgeType |
| BirthdateIsoStr | string | 40 |  | Дата рождения |
| ExtId | string | 36 |  | Идентификатор во внешней системе |
| CardId | string | 36 |  | Устарело, не используется |
| AgeType | AgeType | 10 |  | Единица измерения  возраста |

**5.1.18 ExtWantedPerson (Разыскиваемый)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| Id | string | 36 |  | Идентификатор разыскиваемого |
| HeightTypeStr | string | 150 |  | Рост |
| FullName | FullName | - | Да | ФИО разыскиваемого |
| Gender | Gender | 10 |  | Пол разыскиваемого |
| ConstitutionTypeStr | string | 150 |  | Телосложение |
| SpecialSigns | string | 2000 |  | Особые приметы |
| BirthdateIsoStr | string | 40 |  | Дата рождения |
| CardId | string | 36 |  | Устарело, не используется |

**5.1.19 ExtVehicle (Транспортное средство)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| Id | string | 36 |  | Идентификатор ТС |
| VehicleTypeStr | string | 50 |  | Тип ТС |
| VehicleColorStr | string | 50 |  | Цвет ТС |
| Number | string | 150 |  | Гос. Номер |
| IsDisappeared | bool | 5 |  | Скрылось с места происшествия |
| Region | string | 150 |  | Регион |
| CardId | string | 36 |  | Устарело, не  используется |

**5.1.20 ExtSuspectPerson (Подозреваемый)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| Id | string | 36 |  | Идентификатор подозреваемого |
| HeightTypeStr | string | 150 |  | Рост |
| Dress | string | 1000 |  | одежда |
| Gender | Gender | 10 |  | Пол подозреваемого |
| ConstitutionTypeStr | string | 150 |  | Телосложение |
| SpecialSigns | string | 2000 |  | Особые приметы |
| Age | int | 10 |  | Возраст |
| CardId | string | 36 |  | Устарело, не используется |

**5.1.21 Parameter (Дополнительные параметры)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| Name | string | 16 |  | Название параметра |
| Value | string | 32 |  | Значение параметра |

**5.1.22 ResourceLink (дополнительные документы попроисшествию)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязател ьное | Описание |
| Id | string | 36 |  | Идентификатор ресурса |
| CardId | string | 36 |  | Идентификатор карточки  происшествия |
| Caption | string | 256 | Да | Наименование ресурса |
| ResourceTyp e | String | 256 | Да | Тип ресурса согласно стандартуMIME |
| Uri | string | 2083 | Да | URI, по которому можно получить содержимое  ресурса |
| Size | Int | 10 | Да | Размер содержимого |
| AdditionalInf o | string | - |  | Дополнительная информация |

**5.1.23 AssignedDds (Сведения о реагированииДДС)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| DdsState | string | 150 |  | Состояние  реагирования |
| IsCanceled | bool | 5 |  | Назначение отменено |
| AssignTimeIsoStr | string | 40 |  | Дата и время  назначения ДДС |
| CardId | string | 36 |  | Идентификатор карточки происшествия |
| DispatchUnit | List<DispatchUnit> | - | Да | Единицы  реагирования |
| DdsType | DdsType | 10 | Да | Тип ДДС |
| DdsName | string | 150 | Да | Название ДДС |

**5.1.24 DispatchUnit (Единица реагирования, бригада)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| Id | string | 36 |  | Идентификатор единицы реагирования |
| Name | string | 150 | Да | Наименование  единицы реагирования |
| CardId | string | 36 | Да | Идентификатор карточки происшествия |
| Action | List<DispatchUnitAction> | - | Да | Этапы реагирования |
| Membership | String | 1024 |  | Состав бригады |

**5.1.25 DispatchUnitAction (Этап реагирования бригады)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| Id | string | 36 |  | Идентификатор этапа |
| ActionType | ActionType | 10 | Да | Тип этапа  реагирования |
| Remark | string | 2000 |  | Дополнительные  данные |
| Operator | Operator |  | Да | Оператор, инициировавший задачу |
| ActionTimeIsoStr | string | 40 | Да | Дата и время  начала этапа |

**5.1.26 Operator (Оператор системы-112 либо внешней системы)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название поля | Тип | Длина | Обязательное | Описание |
| OperatorLogin | string | 36 | Да | Идентификатор этапа |
| OperatorPost | string |  |  | Должность оператора |
| OperatorInfo | string |  |  | Дополнительные сведения по оператору |
| OperatorDN | string |  |  | Телефонный номер  АРМ оператора |
| OperatorWorkplace | string |  |  | Номер АРМ оператора |
| OperatorName | string |  |  | ФИО оператора |

**6.Перечисления**

**6.1.1 IncidentLevel (масштаб события)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Расшифровка** |
| SimpleIncident | Обычный |
| LocalEmergency | ЧС в субъекте |
| GlobalEmergency | ЧС |

**6.1.2 IncidentState (Состояние карточки)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Расшифровка** |
| NotSet | Не задано |
| New | Новая |
| Created | Назначена в ДДС |
| InWork | Обрабатывается в ДДС |
| Finished | Все реагирования завершены |
| Closed | Карточка закрыта |
| Canceled | Отменено |
| Assigned | Назначена в ДДС |

**6.1.3 IncidentDdsState (состояния ДДС)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Расшифровка** |
| New | Новая (назначена в ДДС) |
| Created | Обрабатывается |
| InWork | Реагирование |
| Finished | Реагирование завершено |
| Canceled | Отменено |
| NotSet | Не задано |

**6.1.4 Gender (Пол)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Расшифровка** |
| Undefined | Не задано |
| Male | Муж |
| Female | Жен |

**6.1.5 ActionType (Этап реагирования бригады)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Расшифровка** |
| Notification | Уведомление о вызове |
| Departure | Отправка бригады |
| Arrival | Прибытие бригады |
| Solution | Окончание реагирование |
| Canceled | Отмена назначения |
| Unknown | Не задано |

**6.1.6 DdsType (Тип ДДС)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Расшифровка** |
| All | Все |
| NotSet | Не задано |
| FireFighter | Пожарные |
| Police | Полиция |
| Ambulance | Скорая |
| GasService | Газ |
| EDDS | ЕДДС |
| S112 | 112 |
| HousingService | ЖКХ |
| AntiTerror | Антитеррор |

**6.1.7 AgeType (Единица указания возраста пациента)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Расшифровка** |
| Day | День |
| Week | Неделя |
| Month | Месяц |
| Year | Год |

**7. Примеры сообщений**

**7.1. SOAPAction=["**[**http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/UpdateC**](http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/UpdateC) **ard"]**

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:UpdateCardRequest xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<SysCode>112</SysCode>

<Card>

<Id112>71613a7a-57f3-439e-a4f7-532275151dcc</Id112>

<Location>

<Address>

<HouseType>NOT\_DEF</HouseType>

<BuildingType>NOT\_DEF</BuildingType>

<City>Калининград</City>

<CityCode>39010001000</CityCode>

<CityShort>г</CityShort>

<District/>

<DistrCenterCode/>

<Street>Сергеева</Street>

<StreetCode>39000001000</StreetCode>

<StreetShort>ул</StreetShort>

<HouseNumber>1</HouseNumber>

<HouseCode/>

<HouseFraction>9</HouseFraction>

<Housing>6</Housing>

<Building>2</Building>

<Ownership>7</Ownership>

<TargetArea/>

<TargetAreaStreet/>

<Road>31 км</Road>

<Code>123456</Code>

<Clarification>Рядомсостадионом</Clarification>

<Porch>8</Porch>

<Floor>5</Floor>

<Flat>4</Flat>

<IsNear>false</IsNear>

<DistanceInKm>100</DistanceInKm>

<DistanceInM>222</DistanceInM>

</Address>

<Coords>

<Latitude>12.3456</Latitude>

<Longitude>65.4321</Longitude>

</Coords>

</Location>

<CommonData>

<TypeStr>Водоотведение</TypeStr>

<RegionStr>Калининградская</RegionStr>

<HrId>янв22\_test\_001</HrId>

<Description>Прорывтрубыгорячейводы</Description>

<LostNumber>0</LostNumber>

<InjuredNumber>2</InjuredNumber>

<IsDanger>false</IsDanger>

<IsBlocking>false</IsBlocking>

<IsChemFlood>false</IsChemFlood>

<IsMalicius>false</IsMalicius>

<TimeIsoStr>2018-01-22T15:51:10.801+05:00</TimeIsoStr>

</CommonData>

<DdsData01>

<DdsTypeStr>Горитторф</DdsTypeStr>

<HasGas>false</HasGas>

<NeedRescue>false</NeedRescue>

<FloorCount>1</FloorCount>

<FireTime>5</FireTime>

<FireEffects>Наблюдаемыепоследствияпожара</FireEffects>

<DrivewaysState>Характеристикаподъездныхпутей</DrivewaysState>

<WorkingConditions>Условияработы</WorkingConditions>

<EvacuationPossibility>Оценкавозможностиэвакуации</EvacuationPossibility>

<OwnersAndTenantsInfo>Информация о собственниках и

арендаторах</OwnersAndTenantsInfo>

<LastChangeOperator01>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</LastChangeOperator01>

</DdsData01>

<DdsData02>

<DdsTypeStr>Разбой</DdsTypeStr>

<CriminalNumber>2</CriminalNumber>

<VehicleNumber>123</VehicleNumber>

<ExtSuspectPerson>

<Id>8f416990-e4c5-4920-ab97-5c28ba0321aa</Id>

<HeightTypeStr>160</HeightTypeStr>

<ConstitutionTypeStr>Крупное</ConstitutionTypeStr>

<Gender>Male</Gender>

<SpecialSigns>лысый</SpecialSigns>

<Dress>красныеботинки</Dress>

<Age>93</Age>

</ExtSuspectPerson>

<ExtWantedPerson>

<Id>3ecee4e7-4959-4b1f-96a5-862a87e7456b</Id>

<HeightTypeStr>180</HeightTypeStr>

<ConstitutionTypeStr>Крупное</ConstitutionTypeStr>

<Gender>Male</Gender>

<FullName>

<LastName/>

<FirstName/>

<MiddleName/>

</FullName>

<BirthdateStr>22.01.18 16:51:10 YEKT</BirthdateStr>

<SpecialSigns>лысый</SpecialSigns>

</ExtWantedPerson>

<ExtVehicle>

<Id>01c03cc8-9015-4b9b-a7b0-7e9698ade1ef</Id>

<VehicleTypeStr>грузовик</VehicleTypeStr>

<VehicleColorStr>черный</VehicleColorStr>

<Number>fc1213</Number>

<Region>Волжский</Region>

</ExtVehicle>

<LastChangeOperator02>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</LastChangeOperator02>

</DdsData02>

<DdsData03>

<DdsTypeStr>Человекуплохо</DdsTypeStr>

<IsConsultation>false</IsConsultation>

<CallerTypeStr>брат</CallerTypeStr>

<ExtPatientPerson>

<CallReasonStr>20Тбезсознания (отравился)</CallReasonStr>

<FullName>

<LastName>петров0</LastName>

<FirstName>петр0</FirstName>

<MiddleName>петрович0</MiddleName>

</FullName>

<Age>33</Age>

</Card>

<Ier>

<BirthdateIsoStr>1985-01-22T15:51:10.844+05:00</BirthdateIsoStr>

<Id>19e9e96e-be5e-4e85-893e-3a49870084c2</Id>

</ExtPatientPerson>

<LastChangeOperator03>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</LastChangeOperator03>

</DdsData03>

<DdsData04>

<DdsTypeStr>Запахгазавподъезде</DdsTypeStr>

<IsConsultation>false</IsConsultation>

<LastChangeOperator04>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</LastChangeOperator04>

</DdsData04>

<DdsData05>

<DdsTypeStr>Наледь</DdsTypeStr>

<MunicipalServiceStr>Коммунальнаяслужба</MunicipalServiceStr>

<IsConsultation>false</IsConsultation>

<LastChangeOperator05>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</LastChangeOperator05>

</DdsData05>

<DdsData06>

<DdsTypeStr>Угонсамолета</DdsTypeStr>

<IsConsultation>false</IsConsultation>

<DiedNum>0</DiedNum>

<SuspectedDescription>лысые</SuspectedDescription>

<SuspectedMoveTo>Назапад</SuspectedMoveTo>

<SuspectedInjuries>Сильнопобиты</SuspectedInjuries>

<SuspectedWeaponStr>Нож</SuspectedWeaponStr>

<SuspectedVehicleStr>Седан</SuspectedVehicleStr>

<LastChangeOperator06>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</LastChangeOperator06>

</DdsData06>

<EraGlonassCardId>1516618270844</EraGlonassCardId>

<IncidentState>Assigned</IncidentState>

<Created>2018-01-22T15:51:10.844+05:00</Created>

<Changed>2018-01-22T15:51:10.844+05:00</Changed>

<CreateOperator>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</CreateOperator>

<LastChangeOperator>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</LastChangeOperator>

<Location>

<Address>

<HouseType>NOT\_DEF</HouseType>

<BuildingType>NOT\_DEF</BuildingType>

<City>Калининград</City>

<CityCode>39010001000</CityCode>

<CityShort>г</CityShort>

<District/>

<DistrCenterCode/>

<Street>Сергеева</Street>

<StreetCode>39000001000</StreetCode>

<StreetShort>ул</StreetShort>

<HouseNumber>1</HouseNumber>

<HouseCode/>

<HouseFraction>9</HouseFraction>

<Housing>6</Housing>

<Building>2</Building>

<Ownership>7</Ownership>

<TargetArea/>

<TargetAreaStreet/>

<Road>31 км</Road>

<Code>123456</Code>

<Clarification>Рядомсостадионом</Clarification>

<Porch>8</Porch>

<Floor>5</Floor>

<Flat>4</Flat>

<IsNear>false</IsNear>

<DistanceInKm>100</DistanceInKm>

<DistanceInM>222</DistanceInM>

</Address>

<Coords>

<Latitude>12.3456</Latitude>

<Longitude>65.4321</Longitude>

</Coords>

</Location>

<CardId>71613a7a-57f3-439e-a4f7-532275151dcc</CardId>

<IerIsoTime>2018-01-22T15:51:17.490+05:00</IerIsoTime>

<CgPn>2105689</CgPn>

<CdPn>37011</CdPn>

<FullName>

<LastName>Иванов</LastName>

<FirstName>Иван</FirstName>

<MiddleName>Иванович</MiddleName>

</FullName>

<AcceptOperator>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</AcceptOperator>

</Ier>

</ns2:UpdateCardRequest>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:UpdateCardResponse xmlns:ns2[="h](http://eiim.service112.iskratel.si/)tt[p://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<CodeDescr>ok</CodeDescr>

<Code>200</Code>

</ns2:UpdateCardResponse>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

**7.2. SOAPAction=["**[**http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/CancelCa**](http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/CancelCa) **rd"]**

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:CancelCardRequest xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<SysCode>112</SysCode>

<Id112>c77390c7-2bda-4b51-a1e6-abf6e73f6111</Id112>

<ExtId>1516618911712</ExtId>

<Reason>ложныйвызов</Reason>

<CancelOperator>

<OperatorName>test operator</OperatorName>

<OperatorLogin>test operator</OperatorLogin>

</CancelOperator>

</ns2:CancelCardRequest>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:CancelCardResponse xmlns:ns2[="h](http://eiim.service112.iskratel.si/)tt[p://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<CodeDescr>ok</CodeDescr>

<Code>200</Code>

</ns2:CancelCardResponse>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

**7.3. SOAPAction=["**[**http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/CloseCar**](http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/CloseCar) **d"]**

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:CloseCardRequest xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<SysCode>112</SysCode>

<Id112>c77390c7-2bda-4b51-a1e6-abf6e73f6111</Id112>

<ExtId>1516618911712</ExtId>

<CloseOperator>

<OperatorName>oper</OperatorName>

<OperatorLogin>oper</OperatorLogin>

</CloseOperator>

</ns2:CloseCardRequest>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:CloseCardResponse xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<CodeDescr>ok</CodeDescr>

<Code>200</Code>

</ns2:CloseCardResponse>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

**7.4. SOAPAction=["**[**http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/FinishRe**](http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/FinishRe) **action"]**

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:FinishReactionRequest xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<FinishOperator>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</FinishOperator>

<SysCode>112</SysCode>

<Id112>c77390c7-2bda-4b51-a1e6-abf6e73f6111</Id112>

<ExtId>1516618911712</ExtId>

<DdsType>EDDS</DdsType>

</ns2:FinishReactionRequest>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:FinishReactionResponse xmlns:ns2[="h](http://eiim.service112.iskratel.si/)tt[p://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<CodeDescr>ok</CodeDescr>

<Code>200</Code>

</ns2:FinishReactionResponse>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

**7.5. SOAPAction=["**[**http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/AddReac**](http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/AddReac) **tion"]**

<?xml version="1.0" ?>

<S:Envelope xmlns:S[="ht](http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/)tp[://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/](http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/)">

<S:Body>

<ns2:AddReactionRequest xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<DdsType>Ambulance</DdsType>

<CardId>2ee5d38c-fb12-47db-9b7f-68065c68a9fb</CardId>

<UnitName>BR-32</UnitName>

<ActionType>Arrival</ActionType>

<Remark>впути</Remark>

<ReactOperator>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</ReactOperator>

<ActionTimeIsoStr>2016-08-25T11:44:48.956+05:00</ActionTimeIsoStr>

<SysCode>TestSys</SysCode>

</ns2:AddReactionRequest>

</S:Body>

</S:Envelope>

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:AddReactionResponse xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<CodeDescr>ok</CodeDescr>

<Code>200</Code>

</ns2:AddReactionResponse>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

**7.6. SOAPAction=["**[**http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/GetReact**](http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/GetReact) **ion"]**

<?xml version="1.0" ?>

<S:Envelope xmlns:S[="ht](http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/)tp[://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/](http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/)">

<S:Body>

<ns2:GetReactionRequest xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<CardId>411d5e39-e2e4-4c23-bb6b-55857c48158d</CardId>

<SysCode>TestSys</SysCode>

<DdsType>Ambulance</DdsType>

</ns2:GetReactionRequest>

</S:Body>

</S:Envelope>

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:GetReactionResponse xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<Code>200</Code>

<AssignedDds>

<DdsState>Active</DdsState>

<IsCanceled>false</IsCanceled>

<AssignTimeIsoStr>2016-08-25T12:44:48.963+06:00</AssignTimeIsoStr>

<CardId>5e166251-dafe-4111-b86e-110617b87b9b</CardId>

<DispatchUnit>

<Name>AB5454</Name>

<Membership>санитары</Membership>

<Action>

<ActionType>Arrival</ActionType>

<Remark>Затрудненодвижениенадорогах</Remark>

<Operator>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

</Operator>

<ActionTimeIsoStr>2016-08-

<ActionType>Solution</ActionType>

<Remark>Затрудненодвижениенадорогах</Remark>

<Operator>

<OperatorName>оператор 112</OperatorName>

<OperatorLogin>37.112</OperatorLogin>

<OperatorDN>12356789</OperatorDN>

<OperatorWorkplace>1</OperatorWorkplace>

25T12:44:48.963+06:00</ActionTimeIsoStr>

</Operator>

<ActionTimeIsoStr>2016-08-

</Action>

<Action>

25T12:44:48.963+06:00</ActionTimeIsoStr>

</Action>

</DispatchUnit>

<DdsType>Ambulance</DdsType>

<DdsName>icl03</DdsName>

</AssignedDds>

<AssignedDds>

<DdsState>Active</DdsState>

<IsCanceled>false</IsCanceled>

<AssignTimeIsoStr>2016-08-25T12:44:48.963+06:00</AssignTimeIsoStr>

<CardId>411d5e39-e2e4-4c23-bb6b-55857c48158d </CardId>

<DdsType>GasService</DdsType>

<DdsName>04</DdsName>

</AssignedDds>

</ns2:GetReactionResponse>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

**7.7. SOAPAction=["**[**http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/GetCard"**](http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/GetCard)**]**

<?xml version="1.0" ?>

<S:Envelope xmlns:S[="ht](http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/)tp[://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/](http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/)">

<S:Body>

<ns2:GetCardRequest xmlns:ns2="<http://eiim.service112.iskratel.si/>">

<CardId>fe45729c-3f83-40e2-b816-5de290a7936d</CardId>

<SysCode>TestSys</SysCode>

</ns2:GetCardRequest>

</S:Body>

</S:Envelope>

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:GetCardResponse xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<Code>200</Code>

<Ier>

…

</Ier>

<Card>

<Id112>fe45729c-3f83-40e2-b816-5de290a7936d</Id112>

…

</Card>

</ns2:GetCardResponse>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

**7.8. SOAPAction=["**[**http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/GetFullC**](http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/GetFullC) **ard"]**

<?xml version="1.0" ?>

<S:Envelope xmlns:S[="ht](http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/)tp[://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/](http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/)">

<S:Body>

<ns2:GetFullCardRequest xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<CardId>ebca4ca3-c990-4a77-b247-c06ddb8b5e0a</CardId>

<SysCode>TestSys</SysCode>

</ns2:GetFullCardRequest>

</S:Body>

</S:Envelope>

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:GetFullCardResponse xmlns:ns2[="h](http://eiim.service112.iskratel.si/)tt[p://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<Code>200</Code>

<Ier>…

</Ier>

<Card>

<Id112>ebca4ca3-c990-4a77-b247-c06ddb8b5e0a</Id112>

…

</Card>

<AssignedDds>

<DdsState>Active</DdsState>

<IsCanceled>false</IsCanceled>

<AssignTimeIsoStr>2016-08-26T11:49:52.118+06:00</AssignTimeIsoStr>

<CardId>ebca4ca3-c990-4a77-b247-c06ddb8b5e0a</CardId>

<DispatchUnit>

<Name>AB5454</Name>

<Membership>санитары</Membership>

<Action>

…

</Action>

</DispatchUnit>

<DdsType>Ambulance</DdsType>

<DdsName>icl03</DdsName>

</AssignedDds>

<AssignedDds>

<DdsState>Active</DdsState>

<IsCanceled>false</IsCanceled>

<AssignTimeIsoStr>2016-08-26T11:49:52.118+06:00</AssignTimeIsoStr>

<CardId>ebca4ca3-c990-4a77-b247-c06ddb8b5e0a</CardId>

<DdsType>GasService</DdsType>

<DdsName>04</DdsName>

</AssignedDds>

</ns2:GetFullCardResponse>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

**7.9. SOAPAction=["**[**http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/Ping"**](http://eiim.service112.iskratel.si/Integration112Port/Ping)**]**

<?xml version="1.0" ?>

<S:Envelope xmlns:S[="ht](http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/)tp[://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/](http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/)">

<S:Body>

<ns2:PingRequest xmlns:ns2[="ht](http://eiim.service112.iskratel.si/)tp[://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<SysCode>TestSys</SysCode>

</ns2:PingRequest>

</S:Body>

</S:Envelope>

<soap:Envelope xmlns:soap="<http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/>">

<soap:Body>

<ns2:PingResponse xmlns:ns2[="h](http://eiim.service112.iskratel.si/)tt[p://eiim.service112.iskratel.si/](http://eiim.service112.iskratel.si/)">

<Code>200</Code>

</ns2:PingResponse>

</soap:Body>

</soap:Envelope>

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_Майрамукаев А.А. Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_ Киров И.С.